



Taksatorprocesser version 11

15.02.2022

F&P
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf.: 41 91 91 91
fp@fogp.dk
www.fogp.dk

Birger Bruun Jensen
Chefkonsulent
bbj@fogp.dk

Vores ref. bbj
Sagsnr. GES-2012-00075
DokID 437544

Brancheorganisation
for forsikringsselskaber
og pensionskasser

Indhold

F&P

Vores ref. bbj
Sagsnr. GES-2012-00075
DokID 437544

(NYT) Forord.....	2
Handelsværdi og taksering.....	3
(NYT) Nul-emissionskøretøjer og lav-emissionsbiler.....	4
(NYT) Køretøjer på forholdsmæssig registreringsafgift herunder leasing	4
(NYT) Reparationsgrænser	5
(NYT) Mekaniske skader	6
Afgiftsfri genopbygning	7
(NYT) Totalskade – Toldsag	8
Totalskade – Ej toldsag.....	8
Skrotningsgodtgørelse	9
Totalforsvundne køretøjer	10
Genindhugning af stelnummer ved alm. reparation	11
Afmelding af køretøj.....	11
Registreringsattest – Bortkommet	11
Erstatningsnummerplade - Ej bortkommet.....	12
Erstatningsnummerplade – Bortkommet	12
Brugtmoms.....	13
(NYT) Udvalgte oplysninger fra Motorregisteret.....	14

(NYT) Forord

Dette dokument indeholder de processer, som udføres i forbindelse med opgørelse af forsikringskader og er tiltænkt som arbejdsredskab for forsikringsselskabets taksatorer og sagsbehandlere.

Alle processer er i overensstemmelse med gældende lovgivning og aftalt i samarbejde med Motorstyrelsen.

Teksten **(NYT)** betyder, at der er ændringer i forhold til forrige version.

(NYT) Reglerne om genopbygning af køretøjer, som er ødelagt ved færdselsuheld, eksplosion, ildebrand m.m., findes i REGAL (lovbekendtgørelse nr. 1194 af 2. juni 2021 om registreringsafgift med senere ændringer) og registreringsafgiftsbekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 1030 af 25. maj 2021 om registreringsafgift som ændret ved bekendtgørelse nr. 2525 af 15. december 2021)

I loven og bekendtgørelsen anvendes ofte teksten "genopbygges" om reparationer. Af hensyn til forståelsen er "genopbygning" i de efterfølgende afsnit oversat til "reparation" og/eller "repareres".

F&P

Vores ref. bbj

Sagsnr. GES-2012-00075

DokID 437544

I registreringsafgiftsbekendtgørelsen § 18, 19 og 20 anvendes teksten "Genopbygning, der udløser afgift", hvilket her menes "Totalskade".

Opgaverne i de enkelte processer kan løses af enten taksator eller sagsbehandler og er i det efterfølgende beskrevet som selskabet.

Handelsværdi og taksering

Handelsværdi – Jf. REGAL § 7, stk. 2.

Køretøjets handelsværdi før skaden inkl. moms og afgift fastsættes af forsikrings-selskabet.

Handelsværdien er den pris der sædvanligvis anvendes ved salg til private.

For motorkøretøjer, der er registreret som fabriksnye inden for det sidste år før uheldet, og som på skadetidspunktet har kørt højst 25.000 km, kan handelsværdien fastsættes til motorkøretøjets værdi som nyt.

Taksering – Jf. REGAL § 7, stk. 3.

Udgifterne til skaden opgøres af selskabet. Opgørelsen skal indeholde samtlige udgifter til skaden inkl. moms, herunder maling og lakering. Opgørelsen skal indeholde en specifikation over dele, som skal udskiftes, med anførelse af priser på disse. Opgørelsen skal ske på grundlag af bruttopriser på nye reservedele, herunder nyt karrosseri.

NB! Skader sket fra den 18. december 2020 kan der ikke længere fratrækkes et beløb for sikkerhedspuder (airbag).

Vær opmærksom på, at der i registreringsafgiftsbekendtgørelsen § 19, stk. 2, bl.a. står;

"....bruttopriser er de priser, der sædvanligvis anvendes til fakturering til private af det værksted, hvor reparationen påtænkes gennemført (*). Reparationen kan ske i udlandet."

"Det er Motorstyrelsens vurdering, at det er den indledningsvise (*) skadesopgørelse, der lægges til grund for vurdering af afgiftsfri genopbygning.

At der efterfølgende laves en ny og mindre skadesopgørelse på et billigere værksted, evt. i udlandet, ændrer ikke på, at den indledningsvise skadesopgørelse er afgørende."

(*) Det værksted hvor ejeren evt. i samråd med forsikrings-selskabet har indleveret køretøjet.

(NYT) Nul-emissionskøretøjer og lav-emissionsbiler

- Nul-emissionskøretøjer indregistreret fra den 18. december 2020 afgiftsberigtiget efter REGAL § 5 b, er El- og brændselscelledrevne køretøjer der udleder 0 g CO₂ pr. km.
- Lav-emissionsbiler indregistreret fra den 18. december 2020 afgiftsberigtiget efter REGAL § 5 c, er biler der udleder mere end 0 g CO₂, men under 50 g CO₂ pr. km.
- Afgifter og fradrag for både nul-emissionskøretøjer og lav-emissionsbiler ændres løbende frem til 2035 (se detaljer på [”Autotaks.dk/lovstof/](https://www.autotaks.dk/lovstof/))

F&P

Vores ref. bbj

Sagsnr. GES-2012-00075

DokID 437544

OBS:

Følgende køretøjer kan være omfattet af REGAL § 5 b eller 5 c:

- Personbiler, Varebiler, Busser og Autocampere kan være omfattet af både REGAL §5b og 5c.
- Motorcykler kan kun være omfattet af REGAL §5b.

(NYT) Køretøjer på forholdsmæssig registreringsafgift herunder leasing

Køretøjer på forholdsmæssig registreringsafgift:

- Udenlandske firmabiler afgiftsberigtiget efter REGAL § 3 a
- Leasingkøretøjer afgiftsberigtiget efter REGAL § 3 b
- Køretøjer ejet af udlændinge, der bor i Danmark i en begrænset periode og som er afgiftsberigtiget efter REGAL § 3 c
- Køretøjerne er ikke omfattet af reparationsgrænsereglerne jf. REGAL § 7
- Hvis skaden er sket før 1. januar 2022, er det Motorstyrelsens vurdering, at leasingkøretøjer og andre køretøjer på forholdsmæssig registreringsafgift skal håndteres som tilsvarende køretøjer på fuld afgift
- Hvis skaden er sket 1. januar 2022 eller senere, er køretøjer, som er afgiftsberigtiget efter reglerne i REGAL §§ 3a-3c, ikke omfattet af reparationsgrænsereglerne og kan derfor altid repareres afgiftsfrit.

OBS:

Ved kontanterstatninger hvor skaden er sket 1. januar 2022 eller senere se afsnittet ”Totalskade – Ej toldsag”.

(NYT) Reparationsgrænser

(NYT) Generelt er alle køretøjer fritaget for afgift efter REGAL § 2, ikke omfattet af reparationsgrænsereglerne jf. REGAL § 7.

F&P

Vores ref. bbj

Sagsnr. GES-2012-00075

DokID 437544

OBS:

- Sygetransport, Taxi og Limousine indregistreret før 1. januar 2015 er ikke fritaget for afgift.
- El-biler indregistreret fra 1. januar 2016 i Danmark er ikke fritaget for afgift.
- Brint og brændselscelledrevne motorkøretøjer indregistreret fra 1. januar 2022 er ikke fritaget for afgift.
- Vær særligt opmærksom på Nul-emissionskøretøjer og lav-emissionsbiler indregistreret fra 18. december 2020. Selvom afgiften udgør 0 kr., er de ikke fritaget for afgift, og er derfor omfattet af reparationsgrænsereglerne efter REGAL § 7.

Motorcykel - Afgifts berigtiget efter REGAL § 4 stk. 1, nr. 1.

- Kan repareres afgiftsfrit op til 75% af handelsværdien.

(NYT) Personbiler m.v. - Afgifts berigtiget efter REGAL § 4 stk. 1, nr. 2.

- Kan repareres afgiftsfrit op til 75% af handelsværdien.
- Under denne kategori hører også andre køretøjer, som er blevet afgiftsberigtiget efter REGAL § 4, stk. 1, nr. 2. Det kan fx være ombyggede varebiler, som dog fortsat er indregistreret som en varebil, men hvor der er betalt registreringsafgift som for en personbil.
- Ved skader mellem 65% og 75% af handelsværdien skal kunden have tilbudt en kontanterstatning, hvis ikke nedsættes reparationsgrænsen til 65%.

Varebil (50% afgift) - Afgifts berigtiget efter REGAL § 5, stk. 1.

- Kan repareres afgiftsfrit op til 80% af handelsværdien.

(NYT) Varebil (50% afgift) - Afgifts berigtiget efter REGAL § 5, stk. 2.

- Kassevogn eller Pick-up med tilladt totalvægt over 2,5 t.
- Kan repareres afgiftsfrit op til 90% af handelsværdien.

OBS:

Før 18. december 2020 betales der 30 % afgift af varebiler omfattet af REGAL § 5, stk. 2.

(NYT) Bus (60% afgift) og Autocamper (45% afgift) – Afgifts berigtiget efter REGAL § 5a.

- Kan repareres afgiftsfrit op til 85% af handelsværdien.
- Gælder også autocampere, som er afgiftsberigtiget efter REGAL § 5a, stk. 2, 1. og 2. pkt. Disse autocampere betaler afgift efter satserne som personbiler i REGAL § 4, stk. 1, nr. 2, men med fradrag for udgiften til beboelsesindretning.

(NYT) Sygetransport, Taxi og Limousine

- Køretøjer indregistreret fra 1. januar 2015 er fritaget afgift og dermed ikke omfattet af reparationsgrænsereglerne.
- Køretøjer indregistreret før 1. januar 2015 (20% afgift) gælder:
- Kan repareres afgiftsfrit op til 90% af handelsværdien.

OBS:

Taxi køretøjer indregistreret fra 1. januar 2015 kan ikke længere frikøres.

(NYT) Veterankøretøjer

- Køretøjer der er mere end 35 år gamle og som er skadet den 18. december 2020 eller senere, er omfattet af reparationsgrænsereglerne jf. REGAL § 7.

OBS:

Hvis skaden er sket før 18. december 2020 og køretøjet er mere end 35 år gammel og fremtræder som ved første registrering (i original stand), er det ikke omfattet af reparationsgrænsereglerne, og kan repareres afgiftsfrit.

Afgiftsfri bundgrænse - Jf. REGAL § 7, stk. 1.

- For alle køretøjskategorier gælder, at de kan repareres afgiftsfrit op til 25.000 kr. inkl. moms og uanset handelsværdi.

(NYT) Mekaniske skader

Reparerede og genopbyggede køretøjer, hvoraf der tidligere er betalt registreringsafgift og, som er beskadiget som følge af fejlreparation, konstruktionsfejl og lignende, er fritaget for afgift.

Fritagelsen er betinget af følgende

- Køretøjet skal efter genopbygningen svare til det i registreringsattesten omhandlede køretøj. Der må således ikke ske ændringer med hensyn til køretøjets fabrikat, type og årgang.

F&P

Vores ref. bbj

Sagsnr. GES-2012-00075

DokID 437544

- Udskiftning af køretøjets motor, eventuelt til en motor med anden drivkraft, må ikke indebære en effektforøgelse på over 20 pct. i forhold til køretøjets originale motoreffekt.
- At evt. følgeskader ikke skyldes færdselsuheld, eksplosion og ildebrand m.m. jf. REGAL § 7.

F&P

Vores ref. bbj

Sagsnr. GES-2012-00075

DokID 437544

Afgiftsfri genopbygning

Kontanterstattede køretøjer skadet over den afgiftsfrie bundgrænse, og som jf. REGAL § 7 kan repareres afgiftsfrit.

Når der er aftalt erstatning, foretager selskabet følgende

- Køretøjet afmeldes af selskabet i Motorregisteret (se evt. afsnit "Afmelding af køretøj").
- Køretøjet skadeblokeres af selskabet i Motorregisteret.
- På taksatorrapporten under fanebladet Værdisætning, udfyldes relevante felter, Rester markeres med Genopbygning og Told = Ja

Når rester er solgt foretager selskabet følgende

- Registreringsattesterne (del 1 og 2) – Kan sendes til køber.
- Kopi af taksatorrapport – Sendes til køber.
- Hvis registreringsattesten udleveres til køber, kan det markeres på GB-rapporten.
- GB-rapport (Genopbygningserklæring) – Sendes til køber.

Genopbygningen

- Forsikringssselskabet træffer alle nødvendige foranstaltninger til sikring af den fornødne kontrol med reparationen. Eventuelle mindre ændringer i forhold til skadesopgørelsen, der viser sig hensigtsmæssige eller påkrævede under arbejdets udførelse, kan godkendes af taksator. Oplysning om sådanne ændringer påføres skadesopgørelsen tilligemed oplysninger om eventuelle prisændringer. - Jf. registreringsafgiftsbekendtgørelsens § 22, stk. 2.
- Når reparationen er færdig, men før lakering, kontaktes/tilkaldes taksator, som udfærdiger en Genopbygningskontrol, med angivelse af om stelnummeret forefindes uændret eller er genihugget. - Jf. registreringsafgiftsbekendtgørelsens § 23, stk. 2 og 3.
- Selskabet sætter markering i Motorregisteret, hvis stelnummer er blevet genihugget.
- Selskabet ophæver skadeblokering i Motorregisteret.

OBS:

Hvis reparationen ikke er sket i overensstemmelse med skadesopgørelsen, skal skadeblokeringen ikke ophæves, og Motorstyrelsen skal underrettes herom.

F&P

Vores ref. bbj

Sagsnr. GES-2012-00075

DokID 437544

Registreringsattesten skal IKKE sendes til Motorstyrelsen.

(NYT) Totalskade – Toldsag

Kontanterstattede køretøjer, som jf. REGAL § 7 ikke kan repareres afgiftsfrit.

Når der er aftalt erstatning, foretager selskabet følgende

- Køretøjet afmeldes af selskabet i Motorregisteret (se evt. afsnit "Afmelding af køretøj").
- Køretøjet totalskadeblokeres af selskabet i Motorregisteret.
- På taksatorrapporten under fanebladet Værdisætning, udfyldes relevante felter, Rester markeres med Totalskade og Told = Ja

Når rester er solgt foretager selskabet følgende

- Registreringsattesterne (del 1 og 2) – Kan sendes til køber.
- OP-rapport (Ophugningserklæring) – Sendes til køber.

OBS:

En totalskadeblokering kan kun ophæves af Motorstyrelsen.

Totalskade – Ej toldsag

Kontanterstattede køretøjer skadet under den afgiftsfrie bundgrænse eller som ikke er omfattet af REGAL § 7.

Når der er aftalt erstatning, foretager selskabet følgende

- Køretøjet afmeldes af selskabet i Motorregisteret (se evt. afsnit "Afmelding af køretøj").
- På taksatorrapporten under fanebladet Værdisætning, udfyldes relevante felter, Rester markeres med Totalskade og Told = Nej

Når rester er solgt foretager selskabet følgende

- Registreringsattesterne (del 1 og 2) – Kan sendes til køber.
- OP-rapport (Køb/Salgserklæring) – Sendes til køber.

Skrotningsgodtgørelse

Konterstattede personbiler og varebiler

OP-rapporten giver køber fuldmagt til at udfylde og underskrive skrotningsattest for køretøjet. OP-rapporten skal underskrives af taksator og vedlægges skrotningsattesten ved henvendelse til Miljøordning for biler.

OBS:

Der ydes ingen skrotningsgodtgørelse på motorcykler, varebiler med en tilladt totalvægt over 3.500 kg og busser (konstrueret og indrettet til befording af mere end 9 personer føreren medregnet).

F&P

Vores ref. bbj
Sagsnr. GES-2012-00075
DokID 437544

Totalforsvundne køretøjer

F&P

- Køretøjet skadeblokeres af selskabet i Motorregistret.
- Selskabet udfylder blanketten ”Blanket til afmelding af køretøj - Forsikringsselskab”, som kan findes via linket

Vores ref. bbj

Sagsnr. GES-2012-00075

DokID 437544

["Blanket til afmelding af køretøj - Forsikringsselskab"](#)

- Når fristen for erstatning (28 dage) er udløbet, sender Selskabet en e-mail til **nummerplader@motorst.dk** som skal indeholde:
- Blanketten ”Blanket til afmelding af køretøj - Forsikringsselskab”.
- I emnefeltet på e-mailen skal der skrives ”Afmeld – registreringsnummer – forsikringsskade, køretøj stjålet eller nummerplade bortkommet”.

F.eks.:

”Afmeld - WWWZZZ1GZM*****5 – køretøj stjålet”.

OBS:

Når Motorstyrelsen har modtaget e-mailen med vedhæftet blanket ”Blanket til afmelding af køretøj - Forsikringsselskab”, bliver køretøjet afmeldt inden for 5 dage.

- Feltet ”Angiv journalnummer fra politiet” på blanketten ”Blanket til afmelding af køretøj - Forsikringsselskab” er kun nødvendigt at udfylde i de tilfælde hvor:
- Køretøjet er forsvundet (hele køretøjet er stjålet, brændt m.v.)
- Begge/alle nummerplader er væk på et køretøj, som skal skadeblokeres

Registreringsattesten skal ikke vedlægges.

Når der udbetalt erstatning indberetter selskabet tyveriet på Udrednings hjemmeside www.CrimeOffice.dk, som videresender oplysningerne til politiet.

Genindhugning af stelnummer ved alm. reparation

F&P

Vores ref. bbj
Sagsnr. GES-2012-00075
DokID 437544

- Taksator markerer følgende i taksatorrapporten
 - Stelnummer genihugges
 - Genbesigtiges
- Taksator inddrager registreringsattesterne eller undersøger ejerforhold, køretøj og stelnummer er korrekte i henhold til Motorregistret.
- Taksator fører kontrol med genihugningen af stelnummeret.
- Taksator udlever registreringsattesterne til ejer, efter genihugning af stelnummer er foretaget.
- Selskabet sætter markering for genihugning af stelnummer via venstre-menuen i Motorregistret.

OBS:

Hvis selskabet ønsker en elektronisk dokumentation for den udførte genihugning af stelnummeret, kan der udfærdiges en G1-rapport, som ikke er nødvendig at udlevere til ejeren, da genihugning af stelnummer er registreret i Motorregistret.

Afmelding af køretøj

Når alle nummerplader er til stede og køretøjet skal afmeldes

- Selskabet afmelder via ”Afmeld køretøj” i Motorregister.

Hvis der mangler nummerplader og køretøjet skal afmeldes

- Selskabet skal følge samme procedure som ved ”Totalforsvundne køretøjer”.

OBS:

Afmelding af køretøjer i Motorregistret forudsætter, at forsikrings-selskabet er tilmeldt hos Motorstyrelsen som ”Særlig nummerpladeoperatør”.

Registreringsattest – Bortkommet

- Ejer bestiller en ny via Motorregisteret, eller ved personlig henvendelse på et af Motorstyrelsens ekspeditionskontorer.

OBS:

Motorstyrelsen sender registreringsattesten til ejer.

Erstatningsnummerplade - Ej bortkommet

- Ejer/bruger bestiller via Motorregisteret.
- Ejer/bruger får besked når nummerpladen kan afhentes.
- Nummerpladen ombyttes på Motorstyrelsens ekspeditionskontorer.

OBS:

Ombyttes nummerpladen ikke inden for 3 måneder, destrueres den.

En erstatningsnummerplade leveres ikke i følgende tilfælde

- Hvis nummerpladen til en motorcykel, en knallert, en godkendt traktor eller et påhængskøretøj skal erstattes.
- Hvis begge nummerplader til en bil, en registreret traktor eller et motorredskab skal erstattes.
- Hvis en af nummerpladerne til en bil, en registreret traktor eller et motorredskab skal erstattes, og der inden for de sidste 2 år er leveret en erstatningsplade til køretøjet.

OBS:

I ovenstående tilfælde skal køretøjet omregistreres.

Erstatningsnummerplade – Bortkommet

- Ejer/bruger bestiller via Motorregisteret.
- Ved bestilling vælges der om nummerpladen skal afhentes på et af Motorstyrelsens ekspeditionskontorer, eller om den skal sendes til ejer/bruger.
- Ejer/bruger får besked når nummerpladen kan afhentes, eller får den tilsendt.

OBS:

Afhentes nummerpladen ikke inden for 3 måneder, destrueres nummerpladen.

En erstatningsnummerplade leveres ikke i følgende tilfælde

- Hvis nummerpladen til en motorcykel, en knallert, en godkendt traktor eller et påhængskøretøj skal erstattes.
- Hvis begge nummerplader til en bil, en registreret traktor eller et motorredskab skal erstattes.
- Hvis en af nummerpladerne til en bil, en registreret traktor eller et motorredskab skal erstattes, og der inden for de sidste 2 år er leveret en erstatningsplade til køretøjet.

OBS:

I ovenstående tilfælde skal køretøjet omregistreres.

F&P

Vores ref. bbj

Sagsnr. GES-2012-00075

DokID 437544

Brugtmoms

F&P

På OP- og GB-rapporterne er der en valgboks ”Brugtmomsordning”, hvori der er 2 forskellige muligheder, som taksator skal tage stilling til.

Vores ref. bbj
Sagsnr. GES-2012-00075
DokID 437544

OBS:

Se skema ”Brugtmomsordning og Standstill” fra Deloitte på Autotaks.dk under ”Vejledninger”

Brugtmoms - skal anvendes på alle køretøjer og materiel/udstyr, hvor momsens ikke er afløftet eller, hvor ejer **ikke** har haft ret til at fratække momsens ved købet.

Eksempler

- Alle personbiler (undtaget er biler ejet af leasingselskaber, bilforhandlere og køreskoler).
- Alle varevogne med tilladt totalvægt op til maks. 3 tons på papegøje-plader eller klistermærke (undtaget er biler ejet af leasingselskaber, bilforhandlere og køreskoler).
- Alle varer overtaget i privatforsikringer (campingvogne, motorcykler, knallerter m.v.)

Printet på taksatorrapporten vil indeholde teksten

- Brugtmomsordning kan anvendes - Fortjenstmarginal ordning

Standstill – almindelige/”gammel ordning” er alle andre aktiver end dem, hvor Brugtmoms kan anvendes.

Eksempler

- Hovedparten af biler ejet af leasingselskaber.
- Alle biler ejet af køreskoler.
- Varevogne med tilladt totalvægt op til maks. 3 tonsejet af fuldt eller delvist momspligtige virksomheder, indregistreret til fuld erhvervsmæssig benyttelse (gule plader og intet klistermærke).
- Alle andre aktiver ejet af leasingselskaber.
- Alle andre aktiver fra fuldt eller delvist momspligtige virksomheder.
- Anvendes på alle køretøjer og materiel/udstyr, hvor ejer har afløftet momsens ved købet.

Printet på taksatorrapporten vil indeholde teksten

- Brugtmomsordning kan ikke anvendes – Stand still

(NYT) Udvalgte oplysninger fra Motorregisteret

F&P

- Efterlyste køretøjer kan indtil videre kun findes via det gamle CRM3 register, på sigt videregives oplysningen til Motorregisteret.
- Hvis man under skadesbehandling af et køretøj oplever en klausul 250 "ukendt klausul" og man ikke kan arbejde videre med sagen, skal man kontakte Motorstyrelsen, som kan oplyse det videre forløb.
- Under "Vis køretøj" på fanen "Køretøj" i Motorregisteret fremgår det i klar tekst hvilken "Art" og "Anvendelse" der er tale om.
- Under "Vis køretøj" på fanen "Dispensationer og tilladelser" i Motorregisteret kan man se om køretøjet er leaset på delvis afgift.
- **(NYT)** Varebil på 50% afgift tidligere 30% afgift (reparationsgrænse 90%) vil være markeret under "Køretøj" i Motorregisteret. Dvs. at hvis ikke der en markering er det en varebil med en reparationsgrænse på 80%.
- Motorstyrelsens kundecenter har oprettet et direkte telefonnr. 72 22 28 09 til brug for henvendelse om Motorregistret fra forhandlere og nummerpladeoperatører.

Vores ref. bbj

Sagsnr. GES-2012-00075

DokID 437544