

Responsumsag 5.1-3562 af 17. august 2020

Spørgsmål 1

Responsumudvalget bedes oplyse, om et forsikringssselskab sædvanligvis vil orientere erhvervsdrivende kunder om væsentlige ændringer til en forsikringsaftale i forbindelse med, at forsikringsaftalen årligt fornyes.

Svar på spørgsmål 1

Ja.

Spørgsmål 2

Hvis spørgsmål 1 besvares bekræftende, bedes Responsumudvalget oplyse, hvordan et forsikringssselskab sædvanligvis vil orientere sine kunder om væsentlige ændringer til forsikringsaftalen.

Svar på spørgsmål 2

Væsentlige ændringer til en forsikringsaftale skal altid varsles skriftligt.

Spørgsmål 3

Responsumudvalget bedes oplyse, om et forsikringsvilkår om, at "Kundens skattemappe skal være præsenteret og godkendt med lønsedler for de seneste 12 måneder" jf. bilag 1 anses som et sædvanligt forsikringsvilkår mellem et leasingselskab og et forsikringssselskab, herunder særligt kravet om, at 12 måneders lønsedler skal være præsenteret og godkendt.

Ved besvarelsen af spørgsmålet bedes det af responsumudvalget angives, om responsumudvalget er bekendt med, hvor mange forsikringssselskaber, der tegner gruppeforsikringer omfattende leasingselskabets "flåde" af biler, og om der er tale om et "standardprodukt" på det danske forsikringsmarked.

Svar på spørgsmål 3

Hvilke krav der stilles i en indtegningsituation med et leasingselskab, er meget forskellig fra selskab til selskab. Der er forsikringssselskaber, der stiller samme krav som angivet i spørgsmålet, i forbindelse med indtegningen.

Responsumudvalget er ikke bekendt med, hvor mange forsikringssselskaber der tegner de pågældende gruppeforsikringer, og dermed om det kan betragtes som et "standardprodukt".

Spørgsmål 4

Hvis spørgsmål 3 besvares benægtende, bedes responsumudvalget angive, hvorfor vilkåret efter responsumudvalgets opfattelse ikke kan anses som sædvanligt, og om der i forsikringsbranchen foreligger en markedsstandard/kutyme for, hvor mange måneders lønsedler et forsikringssselskab sædvanligvis stiller krav om er forevist til leasingselskabet forud for indgåelse af en leasingaftale.

Svar på spørgsmål 4

Se svaret på spørgsmål 3.

Spørgsmål 5

Responsumudvalget bedes angive, om sagens oplysninger og de angivne spørgsmål i øvrigt giver responsumudvalget anledning til supplerende bemærkninger.

Svar på spørgsmål 5

Det kan supplerende oplyses, at forsikringsvilkår for gruppeforsikringer omfattende leasingselskabers "flåde" af biler, ofte laves med individuelle løsninger og vilkår. Det er sædvanligt, at forsikringselskaber stiller betydelige krav til leasingselskabers økonomi, herunder krav om kredittjek af leasingselskabets kunder, førend de kan indgå i gruppeforsikring.