

Responsumsag 5.1-3556 af 27. september 2019

Spørgsmål 1

Er det usædvanligt, at et forsikringselskab har en politik, hvor de har en kundegruppe (hos Danske Forsikring benævnt "helkunde"), som består af kunder, som har valgt at tegne flere forskellige forsikringer hos det samme forsikringselskab, og hvor alene denne kundegruppe har mulighed for at tegne visse typer af forsikringer eksempelvis for særlige biltyper?

Svar på spørgsmål 1

Nej, det er ikke usædvanligt.

Spørgsmål 2

Er det sædvanligt, at der i forbindelse med indtegning af kaskoforsikringer foretages en kategorisering af den pågældende bil som bliver indtegnet for at vurdere forsikringselskabets risiko.

Svar på spørgsmål 2

Ja.

Spørgsmål 3

Ville det være usædvanligt i forbindelse med en sådan kategorisering af bilerne at have en kategori, som bliver betegnet som eksempelvis en "højrisikobil" som i nærværende sag?

Svar på spørgsmål 3

Nej.

Spørgsmål 4

Er det sædvanligt, at et forsikringsselskab stiller særlige krav til de kunder, som ønsker at tegne en kaskoforsikring for en bil, som falder under kategorien en "højrisikobil"?

Svar på spørgsmål 4

Ja.

Spørgsmål 5

I forlængelse af besvarelsen på spørgsmål 5, er det så usædvanligt, at et sådan krav kunne være, at kunden skal opfylde betingelserne, jf. spørgsmål 1 for at være "helkunde"?

Svar på spørgsmål 5

Nej, det er ikke usædvanligt.

Spørgsmål 6

Hvis forsikringsselskabet har en politik om at forsikringstageren skal være helkunde for at kunne tegne en kaskoforsikring for en bil, der falder under kategorien "højrisikobil", er det så sædvanlig praksis, at kunder der falder uden for "helkunde-kategorien", ikke kan tegne kaskoforsikring for denne biltype?

Svar på spørgsmål 6

Ja.