

Responsumsag 5.1-3529 af 25. maj 2016

Spørgsmål 1

Kan bilforsikringsvilkår 6600-3 punkt 8C, hvorefter

”hvis det årlige kilometerforbrug har været højere end det, der fremgår af policen, og den beregnede tilladte kilometerstand derfor er overskredet, bliver skaden erstattet forholdsmæssigt”

anses for at være et sædvanligt forsikringsvilkår i bilforsikringer til forbrugere?

Svar på spørgsmål 1

Ja. Årligt kørselsbehov er et vigtigt parameter for tarifieringen, og overtrædelse af det aftalte vil kunne medføre forholdsmæssig erstatning.

Spørgsmål 2

Kan responsumudvalget oplyse, hvorledes et forsikringsselskab – ifølge god skik for finansielle virksomheder – sædvanligvis sikre sig, at et vilkår i en bilforsikring som anført under spørgsmål 1 er accepteret af forbrugeren (dvs. forsikringstageren)?

Svar på spørgsmål 2

Kunderne bliver ved indtegningen bedt om at oplyse det forventede årlige kørselsbehov. Det vil typisk fremgå af både tilbud og vilkår, at urigtige oplysninger kan medføre, at erstatningen nedsættes eller helt bortfalder.

Ofte vil det aftalte kilometerforbrug være gengivet i policen indeholdt en vejledning om, at ændringer i kilometerforbruget skal meddeles til selskabet med henblik på tilpasning af forsikringen – herunder præmien.