

Responsumsag 5.1-3489 af 21. maj 2013

Sagen vedrører opsigelse af en bilkaskoforsikring. Der spørges generelt til, hvornår det kan anses som almindelig praksis/sædvane at opsiges en forsikringsaftale af den pågældende art samt med hvilken begrundelse.

Spørgetema

Spørgsmål 1

Forsikring og Pension bedes oplyse, om det er generel praksis/sædvane, at et forsikringssselskab skal begrunde en opsigelse af en bilkaskoforsikring.

Responsumudvalgets svar

Ifølge § 3b i Forsikringsaftaleloven skal en opsigelse af en forsikring begrundes efter anmodning. Det er dog almindelig forsikringspraksis at begrunde opsigelser uden forudgående anmodning.

Spørgsmål 2

Forsikring og Pension bedes oplyse, om det er en generel praksis/sædvane, at et forsikringssselskab opsiges en bilkaskoforsikring ved en forsikringsperiodes ophør.

I tilslutning hertil bedes Forsikring og Pension oplyse, om der stilles krav til en sådan opsigelse af en bilkaskoforsikring, herunder om forsikringssselskabet har nogen særlige forpligtigelser omkring bilkaskoforsikringer og opsigelse af sådanne.

Responsumudvalgets svar

En forsikring kan opsiges til forsikringsperiodens udløb, men der er ikke i branchen nogen fast sædvane for, at dette altid sker.

Det i forsikringsaftalen indeholdte varsel skal overholdes, ligesom en opsigelse altid er skriftlig. Endelig er selskabet forpligtet til at underrette registrerede panthavere om forsikringens ophør. Idag sker denne underretning automatisk via EDI-systemet.

Spørgsmål 3

Forsikring og Pension bedes oplyse, om det er generel praksis/sædvane at opsiges en bilkaskoforsikring, når der ikke har været anmeldt skade på forsikringen eller har været manglende betaling på forsikringen.

Responsumudvalgets svar

Opsigelse af en bilkaskoforsikring sker - som ved anden forsikring - ud fra en konkret vurdering af hele kundeforholdet.

Spørgsmål 4

Forsikring og Pension bedes oplyse, om det er generel praksis/sædvane, at et forsikringssselskab bringer en anmeldt forsikring hos forældre ind i selskabets vurdering af et særskilt forsikringsforhold hos familiens børn, når forældre og børn har samme postadresse.

I relation til ovennævnte forhold bedes Forsikring og Pension oplyse, om et forsikringsforhold er individuelt for et voksent barn, selv om man har samme adresse som forældrene.

Responsumudvalgets svar

En forsikringsaftale mellem en myndig person og et forsikringssselskab vil som udgangspunkt være et forhold alene mellem aftalens parter.

Det er dog ikke helt usædvanligt, at der i vurderingen af et kundeforhold også ses på, at forsikrede forældre og forsikrede børn har samme adresse.