

## **Responsum nr. 5.1-3468 af 28. april 2011**

Sagen vedrører hvad en rimelig og sædvanlig responstid på fremsendelse af bilforsikringspolice er.

### **Spørgsmålet lød således:**

"Forsikring & Pension anmodes om at oplyse, hvad en rimelig og sædvanlig responstid er på fremsendelse af bilforsikringspolice, når anmodningen om forsikringen fremkommer gennem Centralregisteret for Motorkøretøjer, i henhold til forsikringsbevis udleveret til automobilforhandler, til brug for dokumentation for lovpligtig ansvarsforsikring lovpligtig ansvarsforsikring i forbindelse med indregistrering af en bil."

### Forsikring & Pensions svar:

Responstiden varierer betydeligt fra selskab til selskab. En rimelig responstid skønnes at være 3 til 4 uger.