

Responsumsag 5.1-3495 af 8. januar 2014

Sagen omhandler i hvilket omfang en bygningstaksator ved en ejerskifteforsikrings-skade efter normal praksis af egen drift undersøger, om der er skader/følgeskader på en ejendom, som ikke er anmeldt af forsikringstageren.

Spørgsmål A

I hvilket omfang er det normal praksis, at en taksator af egen drift undersøger, i hvilket omfang der er skader på en ejendom.

Responsumudvalgets svar

Forsikringstageren er selv forpligtet til at sandsynliggøre/dokumentere, at der er en dækningsberettiget skade.

Som udgangspunkt besigtiger en taksator kun de anmeldte skader. Det er ikke normal praksis, at en taksator af egen drift undersøger, om der er yderligere skader på en ejendom.

Spørgsmål B

I hvilket omfang er det praksis, at en taksator af egen drift undersøger, om omfanget af en anmeldt skade er større, end det af forsikringstageren anmeldte omfang.

Responsumudvalgets svar

Det er normal praksis, at en taksator af egen drift bl.a. søger at fastslå årsagen til og omfanget af de anmeldte skader. Hvilke undersøgelser taksator iværksætter beror på en konkret vurdering af forholdene - herunder om risikoen for yderligere skader eller følgeskader ud fra en byggeteknisk vurdering er nærliggende.

Spørgsmål C

Vil det ændre besvarelsen af spørgsmål 1 og 2 - og i givet fald hvorledes - såfremt forsikringstageren har antaget egen byggeteknisk rådgiver, som bistår forsikringstageren i forbindelse med behandlingen af en anmeldt skade.

Responsumudvalgets svar

Nej.