

Responsum nr. 3167 af 16. jan. 1997

02.06.2009

Forsikringstager A havde tegnet en sommerhusforsikring hos forsikrings-selskabet B for en jagthytte. Den 07.10.1989 nedbrændte en fritliggende anneksbygning til A's jagthytte, og A anmeldte skaden til B, som anerkendte erstatningspligten. På et tidspunkt efter den 08.02.1991 blev det angiveligt mellem A og B telefonisk aftalt, at A skulle afgøre, om han ønskede genopførelse eller ville have erstatning udbetalt til fri rådighed.

I begge tilfælde skulle A fremskaffe oplysninger til brug for selskabets udregning af bygningserstatningens størrelse. Efter 3 rykkerskrivelser til A meddelte B assurandøren den 24.06.1991, at man betragtede den manglende reaktion fra A som udtryk for, at kunde og panthaver ikke havde lidt et tab, hvorfor sagen kunne betragtes som afsluttet.

Assurandøren foretog sig ikke videre i sagen. A vendte ikke tilbage til B før den 28.11.1994, hvor B meddelte, at kravet var forældet i henhold til FAL § 29.

Til brug for en verserende retssag stillede A's advokat følgende spørgsmål til Assurandør-Societetet:

Spørgsmål 1:

Er det sædvanligt og i overensstemmelse med god forsikringskik, at et forsikrings-selskab i forbindelse med, at det meddeler forsikringstagerens assurandør, at skadesagen bliver henlagt som afsluttet, og policen bliver ændret, ikke giver forsikringstageren meddelelse herom.

Spørgsmål 2:

Er det sædvanligt og i overensstemmelse med god forsikringskik, at en assurandør, når han modtager oplysninger fra forsikrings-selskabet om, at dette anser skadesagen henlagt som afsluttet, og at policen bliver ændret, ikke videregiver denne meddelelse til forsikringstageren.

Begge spørgsmål bedes besvaret under hensyntagen til, at forsikringstagerens krav på tidspunktet for henlæggelsen endnu ikke var forældet i medfør af forsikringsaftalelovens § 29.

Hertil svarede Assurandør-Societetet:

Erhvervsorganisation
for forsikrings-selskaber
og pensionskasser

Ad spørgsmål 1:

Det er sædvanligt og i overensstemmelse med god forsikringskik, at et forsikringselskab henlægger skadesanmeldelsen uden at give forsikringstageren meddelelse herom, når selskabet ikke hører fra forsikringstager, og sagen beror på forsikringstagers forhold. For så vidt angår policeændringer af mindre væsentlig karakter vil selskabet sædvanligvis efter reglerne om passiv accept have orienteret kunden behørigt herom.

Ad spørgsmål 2:

Spørgsmålet kan besvares bekræftende.

Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.