

Responsum nr. 5.1-3470 af 24 maj 2011

Sagen vedrører spørgsmålet om, hvorvidt en sagsbehandler i et pensionsforsikringselskab sædvanligvis har fuldmagt til at afgive tilsagn om kulancemæssig dækning af skade sket før forsikringens ikrafttræden.

Spørgsmålet lød således:

"Forsikring & Pension bedes oplyse, om en sagsbehandler i et pensionsforsikringselskab sædvanligvis har fuldmagt til at afgive tilsagn om kulancemæssig dækning af en skade før forsikringens ikrafttræden".

Forsikring & Pensions svar:

Nej, det er ikke sædvanligt, at en sagsbehandler i et pensionsforsikringselskab har stillingsfuldmagt til på egen hånd at afgive tilsagn om kulancemæssig dækning af en skade før forsikringens ikrafttræden.