

Responsum nr. 3415 af 11. februar 2008

Sagen vedrører samme selskabs behandling af skadessag og retshjælpssag.

Spørgsmål:

"Er det i overensstemmelse med en objektiv behandling, at et retshjælpsforsikringsselskab tager kontakt til den "afdeling", den materielle tvist vedrører, og der forhører sig nærmere om denne "afdelings" holdning til sagen, uden at hverken kontaktens form eller indhold er kendt for den retshjælpssøgende."

Forsikring & Pensions svar

Forsikring & Pension finder ikke, at det er i strid med kravet om objektivitet, at en retshjælpssag drøftes internt i selskabet. Forsikring & Pension finder ikke, at en sådan intern drøftelse nødvendigvis bør forelægges den forsikrede