

Erhvervsministeriet

Sendt pr. e-mail til:

Anne Hedeager Bendtsen (annben@em.dk)

Johan Amby (johamb@em.dk)

Sophie Vasbo (sopvas@erst.dk)

Shaping Europe's digital future - hørings svar

04.03.2020

Forsikring & Pension takker for muligheden for at afgive hørings svar på 'Shaping Europe's digital future'

Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf.: 41 91 91 91
fp@forsikringogpension.dk
www.forsikringogpension.dk

Forsikring & Pension er helt enige i, at den digitale og teknologiske udvikling skaber store forandringer i måden, vi lever vores liv på. Samfundet bliver konstant mere datadrevet, og udviklingen er langt fra toppet. Udviklingen giver også mange flere muligheder for nye og forbedrede forsikrings- og pensionsprodukter til gavn for forbrugere og erhvervsliv.

Jacob Nisgaard Larsen
Afdelingsleder
Dir. 41 91 91 43
jnl@forsikringogpension.dk

Der tages udgangspunkt i, at borgeren skal kunne tage bedre beslutninger på baggrund af data, og at Europa skal arbejde for at være en trendsetter i den globale debat om digitalisering og databrug. Det støtter forsikrings- og pensionsbranchen op om, for forsikrings- og pensionsbranchen har altid brugt data til at pulje og vurdere risici. Data er nemlig forudsætningen for, at vi har et forsikrings- og pensionssystem. Men hvor vi er gået fra at bruge nogle få datapunkter tidligere til en del flere i dag, vil vi om nogle år kunne bruge massivt flere. Samtidig er forsikrings- og pensionsbranchen en integreret del af det danske velfærdssamfund, hvor betydelige dele af borgernes økonomiske sikkerhedsnet er knyttet til borgernes pensions- og forsikringsordninger. Det giver i sig selv behov for udveksling af data, og derfor er det også vigtig med åbenhed og transparens omkring brugen af data. Forsikring & Pension har med branchens dataetiske principper også ønsket at sætte klare etiske rammer for branchens brug af data herunder tydelige krav til transparens og sikkerhed omkring anvendelse af data.

Sagsnr. GES-2020-00066
DokID 398343

Forsikring & Pension finder, at det er positivt, at Kommissionen på den ene side laver en meget ambitiøs femårsplan for digitalisering, der samtidig har et meget holistisk fokus på de mange muligheder og udfordringer, vores samfund står over for.

Digitaliseringspakkenes tre ben 1) *Technology that works for people (Whitebook on AI)*, 2) *A fair and competitive economy (datastrategien)* og 3) *An open, democratic and sustainable society* skaber et fornuftigt udgangspunkt for at adressere de respektive muligheder og udfordringer separat.

Forsikring & Pension afgiver i sine høringssvar på henholdsvis datastrategien og hvidbogen om kunstig intelligens sine specifikke bemærkninger på disse områder, men gengiver uddrag nedenfor.

Forsikring & Pension

Sagsnr. GES-2020-00066

DokID 398343

1) Technology that works for people

Kunstig intelligens rummer et stort potentiale for forsikrings- og pensionsbranchen, der i høj grad er en datadrevet branche. Kunstig intelligens anvendes allerede inden for branchen som støtteværktøjer, primært i forbindelse med automatisering og effektivisering af interne processer, som ingen effekt har på kundernes rettigheder. Det kan fx være en softwarerobot, der - ud fra indholdet af en kundes e-mailadresse - kan hjælpe med at allokere sagen til den rette sagsbehandler og finde den rette svarblanket frem på forhånd for at effektivisere sagsbehandlingen og dermed begrænse svartiden. Derudover anvendes almindelige robot automatiseringsprocesser (RPA-processer) fx i forbindelse med straks-udbetaling af erstatninger.

Konkret ønsker Forsikring & Pension i EU-lovgivningsprocessen, at der er fokus på:

- At sikre, at reguleringen bliver risikobaseret og proportional, således at almindelige RPA-processer (robot automatiseringsprocesser) ikke rammes af unødvendige skrappe krav.
- At sikre, at der tages højde for eksisterende regulering, før der skrives til nye lovgivningstiltag.
- At reguleringen i første omgang bliver principbaseret, så unødvendig detailregulering undgås.
- At adgang til data af høj kvalitet er en forudsætning for at øge anvendelsen og mulighederne for kunstig intelligens. Derfor bør der arbejdes strategisk med samarbejdet mellem private virksomheder og offentlige myndigheder, der ligger inde med store mængder relevante datasæt, og rammerne for brug af disse.
- At der er fokus på, om rammerne for produktsikkerhed og produktansvar dækker brugen af kunstig intelligens.

2) A fair and competitive economy (datastrategien)

Forsikring & Pension finder det betydelige fokus på bedre rammevilkår for data-deling B2B, G2B og B2G yderst positivt. Det bliver i den forbindelse essentielt at holde fast i strategiens vision om at styrke rammevilkår for datasamarbejde og datapartnerskaber.

Forsikring & Pension finder det særlig vigtigt, at man fra dansk side holder fast i strategiens målsætning om, at sektorspecifik lovgivning kun skal indføres, når der er identificerede markedsfejl; derfor bør betalingsdirektivets lovgivning vedrørende 'open banking' ikke blot overføres til forsikringsmarkedet og til det danske pensionssystem baseret på kollektive ordninger. Vi bakker derfor op om, at Kommissionen med strategien ønsker at fremme agil governance fremfor overdetaljeret regulering. Udgangspunktet er, at opgaven i større grad handler om at sikre digitaliseringsparat lovgivning 'fit for purpose', når det kommer til datadeling.

Forsikring & Pension vurderer, at der er en betydelig risiko for en glidning i retning af øget lovgivning i det sektorspecifikke arbejde med 'data spaces' særligt vedrørende det finansielle 'data space'. På de finansielle områder er der en tradition for

reguleringsorienteret tilgang, og der er mindre tradition for at arbejde med rammevilkår. Derfor er der en betydelig risiko for, at datastrategien på det finansielle område ender i øget lovgivning og betydelige administrative byrder fremfor fokus på behovet for at fremme dataøkonomien og datapartnerskaber.

For forsikrings- og pensionsbranchen er der et stort potentiale i datapartnerskaber og øget datadeling. Branchen er derfor også tilhænger af en progressiv tilgang til datadeling, hvilket eksemplificeres nedenfor.

3) An open, democratic and sustainable society

Digitaliseringspakken understreger, at den grønne omstilling og den digitale udvikling skal gå hånd i hånd. Ligesom digitaliseringspakkens tredje ben har fokus på klimaområdet. Forsikring & Pensions strategi 2025 har et tydeligt fokus på klimaområdet. Vi støtter Paris-aftalen om at begrænse den globale opvarmning til under 2,0 C og helst 1,50 C. Det er en global udfordring, og den kræver massive investeringer over en bred kam. Vi ser os som en central aktør i den grønne omstilling. Danske pensionselskaber er langt fremme med at investere i grøn omstilling og vil øge indsatsen betydeligt fremover.

Forsikrings- og pensionsbranchen bidrager allerede i dag til både velfærd, tryghed samt bæredygtighed og grøn omstilling; men vi vil øge indsatsen fremover. Det er en rolle, man skal gøre sig fortjent til. Den enkelte dansker, politikere og andre interessenter skal have tillid til, at vi løser opgaven på en ordentlig og ansvarlig måde. Derfor har vi fokus på, at vores forretningsmodeller er ordentlige og ansvarlige, og at vi opfattes som en legitim aktør.

Danske pensionselskaber er førende, når det gælder investeringer i klima- og miljøvenlig elproduktion i hele verden. Det er en position, vi ønsker at fastholde og udbygge. Derfor har branchen frem mod 2030 afgivet betinget tilsagn til regeringen og FN om at investere yderligere ca. 350 mia. kr. Men den bæredygtige og grønne omstilling handler ikke kun om vindmøller og bioenergi. Energibesparelser i investeringsejendomme reducerer også CO₂-udledningen på samme måde som traditionel skadesforebyggelse - såsom det at forhindre bygningsbrand eller trafikuheld - gør. I fremtiden vil vi investere i OPP-projekter om klimasikring i Danmark fx i diger om havnære byer.

Forsikring & Pension bakker også op om Kommissionens arbejde med at udbrede og sætte globale standarder for 5G og Internet of Things (IoT). I kraft af ny teknologi kan branchen forebygge meget mere i fremtiden. IoT og wearables kan advare om skader og helbredsændringer, længe før de bliver alvorlige, og den øgede brug af data vil medføre, at produkter og services vil være meget mere skræddersyede til den enkelte. Deling af data med det offentlige kan også spille en større rolle, fx kan forsikringselskabernes data hjælpe til at forebygge trafikuheld.

Forsikring- og pensionsbranchen ønsker også at indgå proaktivt i det videre arbejde med cirkulær økonomi. Forsikringsbranchen indgår som en helt naturlig del af værdikæden, når det kommer til cirkulærøkonomi for erhvervslivet og forbrugere. Branchen håndterer eksempelvis i Danmark over 500.000 bygningsskader og håndterer hovedparten af skader på mobilitetsområder såsom biler.

Endvidere er det positivt og ambitiøst, at kommissionen ønsker at udbrede brugen af eID, således at langt flere medlemsstater får infrastruktur baseret på eID. Her kan erfaringerne og den store udbredelse i de nordiske lande bruges positivt.

Forsikring & Pension

Sagsnr. GES-2020-00066

DokID 398343

Med venlig hilsen

Jacob Nisgaard Larsen