

Laila Mortensens tale til Forsikring & Pensions årsmøde 2019

Velkommen til Forsikring & Pensions årsmøde 2019

Velkommen til Forsikring & Pensions årsmøde. Særligt velkommen til repræsentanter fra regeringen og Folketinget, andre brancheorganisationer, samarbejdspartnere fra medlemselskaberne og ansatte i F&P.

Jeg er netop blevet valgt til formand for Forsikring & Pension og har med Søren Bos afgang i Alm. Brand fået en flyvende start. I den forbindelse vil jeg gerne anerkende Søren for det store arbejde, han har ydet med ledelsen af Forsikring & Pension og sige tak for indsatsen. Til de af jer, der ikke kender mig, hedder jeg Laila Mortensen.

Temaet – hvorfor skal vi tale om ordentlighed i dag?

Forsikrings- og pensionsbranchen har stadig større betydning for udviklingen af det danske velfærdssamfund, og det forpligter. Bl.a. derfor handler årsmødet i år om ordentlighed og ansvarlighed – hvad indebærer det, og hvilke forretningsmodeller går an?

De seneste år har været en turbulent tid med mange sager. Bl.a. hvidvask og svindel med udbytteskat. Selvom vi som branche ikke har været i orkanens øje som andre dele af den finansielle sektor, er det ingen garanti for at undgå problemer i fremtiden. Derfor vil vi i dag gå i dybden med, hvordan vi fastholder tilliden til forsikrings- og pensionsbranchen.

Ordentlighed giver tillid – omdrejningspunktet for vores branche

Man siger: "Trust arrives on foot and leaves on a horseback". Og dermed at det tager lang tid at genvinde tillid, hvis først den er væk. Vores branche er helt afhængig af, at der er tillid til os.

Desværre kan vi konstatere, at den seneste tids sager i den finansielle sektor har smittet af på danskernes opfattelse af os. 38 pct. af danskerne mener, at forsikringsbranchens image er blevet påvirket negativt. For pensionsbranchen er tallet 46 pct. Det er ikke en "pegen-fingre" ad nogen. Det er bare en påmindelse om, at vi har en stor opgave foran os.

Derfor skal vi i dag drøfte, hvilke forventninger der vil være til branchen de kommende år.

Vi leverer tryghed for danskerne – derfor skal vi opføre os ordentligt

Vi står midt i en brydningstid, hvor globalisering, digitalisering og klimakrise – for bare at nævne nogle få centrale ting – har rykket ved samfundets udvikling.

Det stiller alt sammen store krav til os. Vores mål i F&P er at levere velfærd og tryghed til danskerne. Men vi skal også bidrage til at løse nogle af de store udfordringer, som både det danske og internationale samfund står overfor.

Det er helt essentielt, at der er tillid til vores branche, hvis vi skal blive betroet opgaven med at være med til at løse store samfundsmæssige udfordringer. Vi skal være en legitim aktør.

Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf.: 41 91 91 91
fp@forsikringogpension.dk
www.forsikringogpension.dk

Brancheorganisation
for forsikringsselskaber
og pensionskasser

Vi er med til at sikre, at danskerne kan spare op til pension. Vi bygger ovenpå det skattefinansierede folkepensionssystem. Dermed har den enkelte dansker mulighed for at få en alderdom med større økonomisk frihed til at leve det liv, han/hun selv ønsker.

I fremtiden kan der komme et større behov for at levere velfærdsløsninger, der bygger oven på det offentlige tilbud.

Samtidig skaber vi et sikkerhedsnet, så danskerne kan købe forsikringer, der er målrettet deres behov. Så når skaden sker – og det ved vi jo, at den desværre gør ind imellem – så kan danskerne få erstatning for skaderne. Og dermed undgå at gå fra hus og hjem.

Det skaber en tryghed i samfundet, som ofte bliver taget for givet. Men vi tager det alvorligt og arbejder hele tiden på at udvikle og målrette forsikrings- og pensionsprodukter, så de passer til danskernes behov og ændrede livsstil.

På den måde forsøger vi hele tiden som branche at møde danskernes behov og levere løsninger, der giver dem et trygt fundament at stå på.

Ny udvikling giver nye muligheder – og etiske udfordringer!

Udviklingen – hvad enten vi taler digitalisering eller andet – giver en masse nye muligheder. De muligheder skal vi altid udnytte til at skabe bedre vilkår for kunderne. Ikke kun i form af bedre produkter, men også ved at blive bedre til at forebygge skader. Her er data et eksempel på, hvordan udviklingen er eksploderet de seneste år. Det har givet vores branche nye muligheder, men det har også medført en række etiske overvejelser.

Vi har som branche altid brugt data til at risikovurdere. Men mængden af data om den enkelte kunde er blevet markant større i dag. Sociale medier og mobile apps indsamler utrolig mange data om brugerne. Faktisk i sådan et omfang, at de færreste af os kan gennemskue, hvilke data og hvor meget der er tale om.

Det stiller forbrugerne i en svær situation. Samtidig stiller det nye krav til os i branchen. Det emne tog vi hul på sidste år på årsmødet, og siden har vi udarbejdet et sæt dataetiske principper, der skal skabe transparens. Det skal være klart for den enkelte, hvilke data vi har, og hvad de bliver brugt til – men også, hvad de bestemt ikke bliver brugt til.

De nye dataetiske retningslinjer har vakt en vis opsigt uden for landets grænser. Men vi mener helt alvorligt, at dataetik skal være en konkurrenceparameter for den danske forsikrings- og pensionsbranche. De store tech-giganter indsamler bjerge af data. Der er ikke ret mange, der gør sig forestillinger om omfanget af data, eller hvad de bruges til, eller hvor meget de handles. Derfor er det vores håb, at kunderne vil værdsætte at være kunde i et selskab, der har en ordentlig dataetik.

Skat – hvordan skal vi gøre det?

Der er også områder, hvor vi kan have alle mulige gode intentioner i branchen, men hvor det i praksis er meget svært at navigere. Fx når det kommer til skat.

Udfordringerne opstår, når vi investerer globalt, og skattelovgivningen fortsat primært er reguleret nationalt. Der er initiativer i gang med forkortelser som OECD's BEPS og EU's DAC1-6, som begynder at skabe en transparens, så vi får det med særlige skattekonstruktioner belyst, og det er godt. Men det går langsomt med at løse de udfordringer, der opstår, fordi de nationale regelsæt ikke er komplementære, men snarere overlappende, så hvis man ikke tænker sig om, kan man komme til at betale for meget i skat eller værre endnu, at man kan få det samme fradrag i flere lande – vel og mærke lovligt.

Det drejer sig altså ikke kun om at overholde loven.

I dag er der muligheder for at udnytte forskelle i de enkelte landes skattesystemer, og ofte er man nødt til det for at betale den rigtige skat – selv indenfor EU's grænser. Men hvad er rimeligt her? Hvad er etisk forsvarligt? Og hvilke krav skal vi stille til de selskaber og virksomheder, vi investerer i eller samarbejder med?

Det er vi meget optaget af, og derfor er det en diskussion, vi meget gerne vil tage med jer her i dag.

Den grønne omstilling er vigtig for os

Den grønne omstilling er helt central – også for vores branche. Kundernes ønsker har ændret sig markant de seneste år. Vi ser et stigende ønske om at bidrage til den grønne omstilling.

Derfor har vi også meldt vores klimaambitioner ud. Vi støtter selvfølgelig Paris-aftalen om at begrænse den globale opvarmning til under 2,0 grader celsius og helst 1,50 grader. Det er en global udfordring, og den kræver massive investeringer over en bred kam. Vi ser os som en central aktør i den grønne omstilling. Danske pensionselskaber er langt fremme med at investere i grøn omstilling og vil øge indsatsen betydeligt fremover.

Vi har de seneste år investeret 126 milliarder kroner i grøn omstilling, og 35 milliarder kroner er desuden planlagt udmøntet. Men vi vil gerne mere. På FN's klimatopmøde i New York i september kunne vi derfor sammen med regeringen præsentere pensionselskabernes planer frem mod 2030.

Regeringens mål om at reducere CO₂-udslippet med 70 pct. frem mod 2030 er virkeligt inspirerende og et pejlemærke om, at alle bør tage del i klimaudfordringerne.

Derfor er vi glade for, at vi som branche har fået en invitation til at deltage i regeringens nye klimapartnerskab inden for den finansielle sektor – og ikke mindst at det er med Torben Möger Pedersen som formand. Det første møde er allerede afholdt. Nu glæder vi os til, at partnerskabet kommer op at flyve, så vi kan være med til at rykke til udviklingen mod en mere grøn og bæredygtig verden.

Skadesforsikringselskaberne har i snart mange år levet med konsekvenserne af klimaforandringerne og har derfor masser af data og viden om, hvor udfordringerne er. På et eller andet plan har forsikringselskaberne kaldt på denne dagsorden i snart mange år, så det er hele Forsikring & Pension, der er klar til at arbejde med klimadagsordenen og den grønne omstilling.

Arbejdet stopper aldrig

På jeres stole ligger vores nye 2025-strategi, som er en kontrakt mellem os og det øvrige samfund. Kig i den. Det bliver et vigtigt redskab i arbejdet med at opretholde tilliden til vores branche. For vi bliver aldrig færdige med at arbejde med ordentlighed. Vi skal hele tiden gøre os fortjent til vores kunders eller medlemmers tillid.

Men *jeg* vil stoppe her og give ordet til vores to ordstyrere, der vil lede os gennem dagens program.

Præsentation af ordstyrerne

Vi er i kompetente hænder. Byd velkommen til Adam Holm, der er historiker og journalist, og til Lykke Friis, der er tidligere klima- og energiminister, tidl. prorektor på Københavns Universitet, nuværende udlandskorrespondent for Berlingske og kommende direktør i Tænk tanken Europa.

Lykke og Adam vil tage os igennem dagen og stille de skarpe og kritiske spørgsmål. Jeg glæder mig til nogle spændende taler og debatter.

Tak for ordet!