

Vejledning til bruger med sletterettigheder i EDI systemet

Når en eller flere meddelelser i en sag skal slettes i EDI systemet pga. databrud

Vejledning til brugere med sletterettigheder – slette meddelelser i EDI systemet

Denne vejledning beskriver, hvordan en meddelelse eller flere meddelelser i en sag i EDI systemet bliver slettet som følge af databrud. Når selskabets DPO har vurderet, at der er tale om et databrud og sagens data skal slettes i EDI systemet, anvendes følgende procedure:

1. Slettebruger i selskab A, der ved en fejl har sendt data til et modtagende selskab B, sender en sletteanmodning til selskab B
2. Slettebruger i selskab B godkender anmodningen. Ved godkendelsen bekræfter selskab B også, at sagens data er slettet i egne systemer hos selskab B
3. Dagen efter godkendelsen kl. 00:30 bliver data slettet i EDI systemet
4. Slettebruger i selskab A kan fortryde en sletteanmodning indtil den enten er godkendt eller afvist af selskab B
5. Slettebruger i selskab B kan afvise anmodningen
6. EDI systemet sender en rykker hver 7. dag til selskab B, indtil anmodningen er: Fortruddt, afvist eller godkendt

Det er selskabets brugeradministrator, der opretter brugere med sletterettigheder i eget selskab. Hvis et selskab ikke har registreret en bruger med sletterettigheder på det tidspunkt, hvor selskabet modtager en sletteanmodning, sender EDI systemet en mail til selskabets brugeradministratorer. Se mail F i pkt. 9.

Sletteløsningen understøttes i EDI på følgende løsninger:

- FP attester
- TL attester
- Opsigelser
- Regres
- Pensionsoverførsler (Pension-Pension)
- Pensionsoverførsler (Pension-Bank)
- Flytning af LD konti
- Skadeshistorik
- Panthaverdeklarationer

Forsikring & Pension

EDI

Indhold

1	Log på EDI som bruger med sletterettigheder	3
2	Sådan fungerer sletteløsningen	4
3	Disse meddelelser/sager kan slettes.....	5
4	Send anmodning om sletning – undtager FP attester og TL attester	5
5	Send anmodning om sletning – kun FP attester og TL attester	11
6	Fortryd afsendt anmodning om sletning – alle løsninger	16
7	Afvis anmodning om sletning – undtaget FP attester.....	20
8	Godkend anmodning om sletning – undtaget FP attester og TL attester.....	24
9	Rykkere – alle løsninger	29
10	Mails – oversigt med mails som løsningen sender i de forskellige situationer.....	30
10.1	Mail A – Sendes til alle slettebrugere i modtagende selskab, når der oprettes en sletteanmodning:.....	30
10.2	Mail B – Sendes til slettebrugeren i anmodende selskab, når modtagende selskab godkender en sletteanmodning:.....	31
10.3	Mail C – Sendes til slettebrugere i modtagende selskab hver 7. dag, når en sletteanmodning er ubesvaret:	32
10.4	Mail D – Sendes til alle slettebrugere i modtagende selskab, når en sletteanmodning fortrydes/annulleres:	33
10.5	Mail E – Sendes til slettebrugeren i anmodende selskab, når modtagende selskab afviser en sletteanmodning:.....	34
10.6	Mail F – Sendes til alle brugeradministratorer i modtagende selskab, når modtagende selskab ikke har en bruger med sletterettigheder registreret:	35
10.7	Mail G – Sendes til alle brugeradministratorer i modtagende selskab hver 7. dag, når modtagende selskab ikke har en bruger med sletterettigheder registreret og der er en ubesvaret sletteanmodning:	36
11	Kontakt os.....	37

1 Log på EDI som bruger med sletterettigheder

Du logger på EDI via linket: <https://edi.forsikringogpension.dk>.

Hvis du ikke har en adgang til EDI, skal du kontakte jeres brugeradministrator, som sørger for oprettelsen.

2 Sådan fungerer sletteløsningen

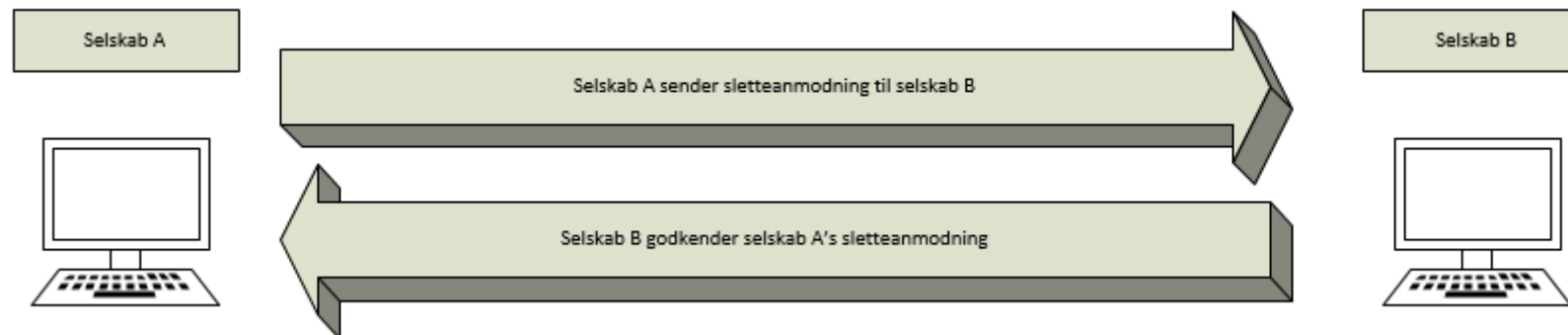
Denne løsning anvendes, når der ved en fejl er sendt personoplysninger til en forkert modtager via EDI systemet og den forkert afsendte meddelelse med indhold skal slettes i EDI systemet.

Løsningen sletter data i EDI og giver det andet selskab besked om at slette data i egne systemer. På FP attester sletter løsningen data i EDI og på Web-Patient. På TL attester sletter løsningen data i EDI, på Web-Patient og i tandklinikernes system EDI Portalen hos Nasure.

Løsningen sender mails til den anden part i sagen, når der bliver anmodet om en sletning. Når en anmodning bliver godkendt, modtager den anmodende bruger en bekræftelse på mail. Hvis anmodningen ikke er besvaret inden 7 dage, sender løsningen en rykker til det selskab som skal behandle anmodningen. Rykkere sendes hver 7. dag, indtil anmodningen er behandlet. Se oversigt over mails og rykkere i pkt. 9.

Et ønske om at slette data i EDI systemet igangsættes af det selskab (Selskab A), som har startet sagen op i EDI. Dvs. det selskab, som ved en fejl har sendt en anmodning, forespørgsel, opsigelse osv. med personfølsomme oplysninger til en forkert modtager (Selskab B).

En bruger i Selskab A med tilknyttet sletterettigheder, sender en sletteanmodning til Selskab B. En bruger i Selskab B med tilknyttet sletterettigheder, godkender sletteanmodningen fra Selskab A. Se figur nedenfor. Data i meddelelserne slettes herefter i EDI systemet den næstkommende dag kl. 00:30. Når en bruger i Selskab B godkender en sletteanmodning, bekræfter Selskab B samtidig, at sagens data også er slettet i Selskab B's egne systemer. På FP attester og TL attester agerer EDI kontoret som Selskab B.



3 Disse meddelelser/sager kan slettes

Følgende meddelelser kan slettes:

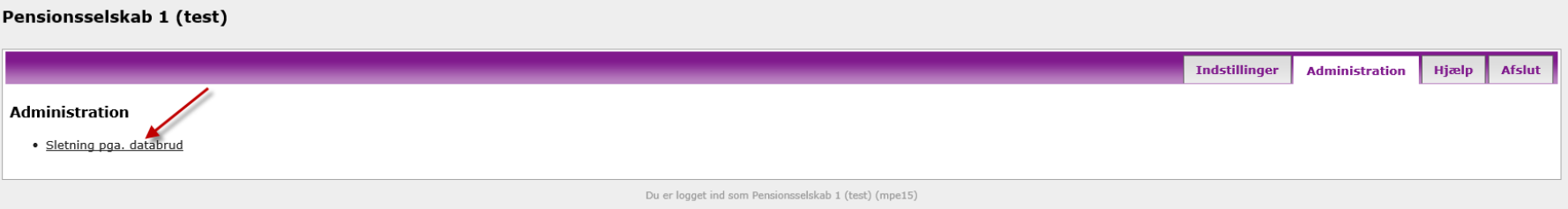
- Ubesvarede forespørgsler, anmodninger mv.
- Forespørgsler, anmodninger mv. som er afvist
- Afvisninger, der er knyttet til en forespørgsel, anmodning mv., der anmodes slettet

Det betyder, at ex. en opsigelse, som er besvaret med en accept, eller en anmodning om pensionsoverførsel, som er besvaret med en overførsel, ikke kan slettes.

På EDI løsningerne Regres og FP attester, kan alle meddelelser slettes.

4 Send anmodning om sletning – undtager FP attester og TL attester

Log på EDI med din bruger med sletterettigheder og tryk på Sletning pga. databrud under fanen Administration.



The screenshot shows the user interface for 'Pensionsselskab 1 (test)'. At the top, there is a navigation bar with four buttons: 'Indstillinger', 'Administration', 'Hjælp', and 'Afslut'. Below this, the 'Administration' section is active, displaying a list of options. A red arrow points to the option 'Sletning pga. databrud'. At the bottom of the page, a status bar indicates 'Du er logget ind som Pensionsselskab 1 (test) (mpe15)'.

Tryk herefter på Opret anmodning om sletning

Pensionsselskab 1 (test)

Indstillinger Administration Hjælp Afslut

Sletning pga. databrud

Tilbage Vis alle Vis sager - afventer din handling Vis sager - afventer svar fra andre Søg Opret anmodning om sletning

#	Dato	Status	Anmoder	Ordning	Søgereference	Antal	Modtager	Svar dato	Rykker dato
Ingen rækker matcher søgningen									

Viser 0 til 0 af 0 rækker (filtreret fra 60 rækker) Vis 10 rækker Forrige Næste

Vælg den ordning, som meddelelsen er sendt i. Alt efter, hvilke ordninger dit selskab er tilsluttet, kan du vælge blandt følgende ordninger:

- FP attester
- TL attester
- Opsigelser
- Regres
- Skadehistorik
- Pensionsoverførsler (Pension-Pension)
- Pensionsoverførsler (Pension-Bank)
- LD flytning
- Panthaverdeklarationer

Pensionsselskab 1 (test)

Opret anmodning om sletning

Ordning: -vælg ordning-

Annuler Søg

Viser 0 til 0 af 0 rækker

Udfyld herefter:

Modtager = indtast det selskabs navn som sletteanmodningen skal sendes til

CPR-nummer = indtast kundens CPR

Reference = indtast sagens reference

Tryk herefter på knappen **Søg** og systemet finder de meddelelser, der matcher søgekriterierne.

Pensionsselskab 1 (test)

Opret anmodning om sletning

Ordning:	Pensionsoverførsler (Pension-Pension) ▼
Modtager:	Pensionsselskab 3 ▼
CPR-nummer:	1212801234
Reference:	SAG-12345678

0 meddelelse(r) er valgt til sletning

Viser 0 til 0 af 0 rækker

Sæt flueben ud for den meddelelse (anmodning, forespørgsel mv.), som skal slettes. Systemet markerer herefter automatisk en tilhørende afvisning, hvis meddelelsen er besvaret. Er anmodningen ubesvaret, vil der kun være én række på sagen.

2 meddelelse(r) er valgt til sletning

	Blanketnr	Ordning	Afsender	Modtager	Kode	Reference	CPR-nummer	Afsendt
<input checked="" type="checkbox"/>	W0150210	PGF41	PENSION1	PENSION3	Anmodning	Stelletest0101801234	[redacted]	09-06-2020 15:56
<input checked="" type="checkbox"/>	W0150211	PGF41	PENSION3	PENSION1	Afvist anmodning	Stelletest0101801234	[redacted]	09-06-2020 15:57

Tryk på knappen Opret anmodning om sletning.

2 meddelelse(r) er valgt

	Blanketnr	Ordning	Afsender
<input checked="" type="checkbox"/>	W0150210	PGF41	PENSION1
<input checked="" type="checkbox"/>	W0150211	PGF41	PENSION3

Skriv en forklarende tekst i tekstboksen og tryk herefter på OK.

Opret anmodning om sletning ✕

Du er ved at anmode Pensionselskab 3 om sletning af 2 meddelelse(r). Systemet sender en mail til den/de EDI brugere i Pensionselskab 3, som skal behandle din sletteanmodning.

Skriv forklaring her.

Indtast begrundelse for sletning og klik OK

OKAnnuller?

Når der er trykket på OK, sender systemet mail til brugerne med sletterettigheder i modtagende selskab, som skal behandle sletteanmodningen. Se mail A i pkt. 9. Bemærk, at den tekst du angiver i fritestfeltet ovenfor ikke leveres i mailen. Slettebrugeren i modtagende selskab skal logge på EDI for at læse teksten.

Du kan nu se anmodningen, som står med status Anmodet og du skal nu blot afvente en godkendelse fra modtagende selskab. Når modtagende selskab godkender anmodningen, får du en mail herom. Se mail B i pkt. 9.

Pensionsselskab 1 (test)

Indstillinger Administration Hjælp Afslut

Sletning pga. databrud

Tilbage Vis alle Vis sager - afventer din handling Vis sager - afventer svar fra andre Søg Opret anmodning om sletning

#	Dato	Status	Anmoder	Ordning	Søgereference	Antal	Modtager	Svar dato	Rykker dato
1	24-06-2020 14:01	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	PGF41	st	2	Pensionsselskab 3		

Viser 1 til 1 af 1 rækker (filtreret fra 61 rækker) Vis 10 rækker Forrige 1 Næste

Du kan udsøge sletteanmodninger dit selskab har afsendt og som er ubesvarede, ved at trykke på knappen Vis sager – afventer svar fra andre.

Pensionsselskab 1 (test)

Sletning pga. databrud

Tilbage Vis alle Vis sager - afventer din handling Vis sager - afventer svar fra andre Søg Opret anmodning om sletning

#	Dato	Status	Anmoder	Ordning	Søgereference
1	24-06-2020 14:01	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	PGF41	st
2	22-06-2020 13:14	Sletning udført	Pensionsselskab 1 (test)	FP-attester	Test af FP103-105-nr.2
3	22-06-2020 13:11	Afvist	Pensionsselskab 1 (test)	FP-attester	slet

5 Send anmodning om sletning – kun FP attester og TL attester

Log på EDI med din bruger med sletterettigheder og tryk på Sletning pga. databrud under fanen Administration.


Pensionselskab 1 (test)

Indstillinger Administration Hjælp Afslut

Administration

- [Sletning pga. databrud](#)

Du er logget ind som Pensionselskab 1 (test) (mpe15)



Tryk herefter på Opret anmodning om sletning

Pensionselskab 1 (test)

Indstillinger Administration Hjælp Afslut

Sletning pga. databrud

Tilbage Vis alle Vis sager - afventer din handling Vis sager - afventer svar fra andre Søg **Opret anmodning om sletning**

#	Dato	Status	Anmoder	Ordning	Søgereference	Antal	Modtager	Svar dato	Rykker dato
Ingen rækker matcher søgningen									

Viser 0 til 0 af 0 rækker (filtreret fra 60 rækker) Vis 10 rækker Forrige Næste



Vælg FP-attester i feltet Ordning

Opret anmodning om sletning

Ordning: 

Læge:



Udfyld herefter:


Læge = lægens navn, som anmodningen er sendt til

CPR-nummer = indtast kundens CPR

Reference = indtast sagens reference

Tryk herefter på knappen Søg og systemet finder de meddelelser, der matcher søgekriterierne.

Opret anmodning om sletning

Ordning: 

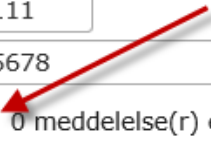
Læge:

CPR-nummer:

Reference:

0 meddelelse(r) er valgt til sletning

Viser 0 til 0 af 0 rækker



Sæt flueben ud for den anmodning, som skal slettes.

	Blanketnr	Ordning	Afsender	Modtager	Kode	Reference
<input checked="" type="checkbox"/>	3575	FP-Attest	Pensionsselskab 1 (test)	A-Data Testsystem	112	Test af FP112-144-nr.1

Tryk på knappen Opret anmodning om sletning.

1 meddelelse(r) er valgt til sletning

	Blanketnr	Ordning	Afsender	Modtager
<input checked="" type="checkbox"/>	3575	FP-Attest	Pensionsselskab 1 (test)	A-Data Testsystem
			Pensionsselskab 1	A-Data

Skriv en forklarende tekst i tekstboksen og tryk herefter på OK.

Opret anmodning om sletning ✕

Du er ved at anmode om sletning af 1 meddelelse(r).
Systemet sender en mail til den/de EDI brugere i
Forsikring & Pension, som skal behandle din
sletteanmodning.

Skriv forklaring her...

Indtast begrundelse for sletning og klik OK

OK **Annuller** **?**

Når der er trykket på OK, sender systemet mail til EDI kontoret i Forsikring & Pension, som behandler sletteanmodningen. Bemærk, at den tekst du angiver i fritestfeltet ovenfor ikke leveres i mailen. En medarbejder på EDI kontoret skal logge på EDI for at læse teksten.

Du kan nu se anmodningen, som står med status Anmodet og du skal nu blot afvente en godkendelse fra EDI kontoret. Når EDI kontoret godkender anmodningen, får du en mail herom. Se mail B i pkt. 9.

Pensionsselskab 1 (test)

Indstillinger Administration Hjælp Afslut

Sletning pga. databrud

Tilbage Vis alle Vis sager - afventer din handling Vis sager - afventer svar fra andre Søg Opret anmodning om sletning

#	Dato	Status	Anmoder	Ordning	Søgereference	Antal	Modtager	Svar dato	Rykker dato
1	24-06-2020 14:01	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	PGF41	st	2	Pensionsselskab 3		

Viser 1 til 1 af 1 rækker (filtreret fra 61 rækker) Vis 10 rækker Forrige 1 Næste

Du kan udsøge sletteanmodninger dit selskab har afsendt og som er ubesvarede, ved at trykke på knappen Vis sager – afventer svar fra andre.

Pensionsselskab 1 (test)

Sletning pga. databrud


Tilbage Vis alle Vis sager - afventer din handling Vis sager - afventer svar fra andre Søg Opret anmodning om sletning

#	Dato	Status	Anmoder	Ordning	Søgereference
1	24-06-2020 14:01	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	PGF41	st
2	22-06-2020 13:14	Sletning udført	Pensionsselskab 1 (test)	FP-attester	Test af FP103-105-nr.2
3	22-06-2020 13:11	Afvist	Pensionsselskab 1 (test)	FP-attester	slet

6 Fortryd afsendt anmodning om sletning – alle løsninger

En afsendt sletteanmodning kan fortrydes og tilbagekaldes så længe den står med status Anmodet. Dvs. indtil modtagende selskab har besvaret sletteanmodningen enten med en afvisning eller med en godkendelse.

Log på EDI med din bruger med sletterettigheder og tryk på Sletning pga. databrud under fanen Administration.



The screenshot shows a web interface for 'Pensionselskab 1 (test)'. At the top, there is a navigation bar with four tabs: 'Indstillinger', 'Administration', 'Hjælp', and 'Afslut'. Below the navigation bar, the 'Administration' section is active, displaying a list of items. A red arrow points to the item 'Sletning pga. databrud'. At the bottom of the page, there is a status bar that reads 'Du er logget ind som Pensionselskab 1 (test) (mpe15)'.











Find den sletteanmodning som skal annulleres ved at anvende søgefunktionen via knappen Søg eller find den i oversigten med dine slettesager ved at trykke på knappen Vis sager – afventer svar fra andre. Åbn sagen ved at klikke på ikonet længst til venstre.

Pensionsselskab 1 (test)

Indstillinger Administration Hjælp Afslut

Sletning pga. databrud

Tilbage Vis alle Vis sager - afventer din handling Vis sager - afventer svar fra andre Søg Opret anmodning om sletning

#	Dato	Status	Anmoder	Ordning	Søgereference	Antal	Modtager	Svar dato	Rykker dato
	24-06-2020 14:01	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	PGF41	st	2	Pensionsselskab 3		
	22-06-2020 13:14	Sletning udført	Pensionsselskab 1 (test)	FP-attester	Test af FP103-105-nr.2	1	Forsikring & Pension (adm)	22-06-2020 13:21	
	22-06-2020 13:11	Afvist	Pensionsselskab 1 (test)	FP-attester	slet	1	Forsikring & Pension (adm)	22-06-2020 13:21	
	22-06-2020 13:07	Annuleret	Pensionsselskab 1 (test)	FP-attester		1	Forsikring & Pension (adm)	22-06-2020 13:24	
	22-06-2020 10:56	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	FP-attester	TestNemFejl	1	Forsikring & Pension (adm)		24-06-2020 00:30
	22-06-2020 10:51	Sletning udført	Pensionsselskab 1 (test)	FP-attester	Test overgang til ny journal_FP609	1	Forsikring & Pension (adm)	22-06-2020 10:53	
	19-06-2020 12:29	Annuleret	Pensionsselskab 1 (test)	LD-Flytning		1	Lønmodtagernes Dyrtidsfond	19-06-2020 12:36	
	19-06-2020 12:28	Sletning udført	Pensionsselskab 1 (test)	LD-Flytning		2	Lønmodtagernes Dyrtidsfond	19-06-2020 12:41	
	19-06-2020 12:26	Afvist	Pensionsselskab 1 (test)	LD-Flytning		2	Lønmodtagernes Dyrtidsfond	19-06-2020 12:42	
	18-06-2020 16:02	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	UPB		1	F&P Bank		24-06-2020 00:30

Klik på knappen Annuller sletning

Pensionsselskab 1 (test)

Sletning pga. databrug - sagsoplysninger

[← Tilbage](#) [✖ Annuller sletning](#)

Id: 557fe68c-d969-401b-bf80-4fc77374c8a9
Dato: 24-06-2020 14:01:06
Status: Anmodet
Anmoder selskab: Pensionsselskab 1 (test)
Anmodet af: Martin Petersen, F&P
Begrundelse for sletning: Skriv forklaring her.
Ordning: PGF41
Antal: 2
Søgereference: st
CPR-nummer: 120770
Modtager selskab: Pensionsselskab 3

#	Blanketnr	Afsender	Modtager
1.	📄 W0150211	PENSION3	PENSION1
2.	📄 W0150210	PENSION1	PENSION3

Viser 1 til 2 af 2 rækker

Indtast en forklarende tekst i fritekstfeltet og tryk på OK.

Annullering af sletning ✕

Bekræft din annullering af sletning.

Denne anmodning trækkes tilbage pga.
xxxxxxxxx

Indtast begrundelse for annullering og klik OK




Systemet sender en mail til brugerne, der har modtaget den oprindelig sletteanmodning.

Når der er trykket på OK, sender systemet mail til brugerne med sletterettigheder i modtagende selskab. Se mail D i pkt. 9. Bemærk, at den tekst du angiver i fritestfeltet ovenfor ikke leveres i mailen. Slettebrugeren i modtagende selskab skal logge på EDI for at læse teksten.

Du kan nu se anmodningen, som står med status Annulleret og anmodningen kan ikke længere afvises eller godkendes af modtagende selskab.

Pensionselskab 1 (test)

Sletning pga. databrud

Tilbage	Vis alle	Vis sager - afventer din handling	Vis sager - afventer svar fra and
#	Dato	Status	Anmoder
	22-06-2020 13:07	Annulleret	Pensionselskab 1 (test)
	19-06-2020 12:29	Annulleret	Pensionselskab 1 (test)
	18-06-2020 15:08	Annulleret	Pensionselskab 1 (test)

7 Afvis anmodning om sletning – undtaget FP attester

Hvis modtagende selskab ikke er enig i at sagen skal slettes, skal anmodningen afvises.

Slettebrugeren i modtagerselskabet kan tilgå sletteanmodningen via linket i mail A eller ved at logge på EDI via log on siden. Ved at anvende linket i mail A, bliver slettebrugeren guidet direkte til den konkrete sag med log on uden at søge sagen frem.

Hvis du ikke anvender linket i mail A, skal du logge på EDI med din bruger med sletterettigheder og tryk på Sletning pga. databrud under fanen Administration.

Pensionsselskab 1 (test)

Indstillinger Administration Hjælp Afslut

Administration

- [Sletning pga. databrud](#)

Du er logget ind som Pensionsselskab 1 (test) (mpe15)

Find sagen enten via søgefunktionen (anvend ID fra mailen som søgenøgle), eller find sagen ved at klikke på knappen Vis sager – afventer din handling.

Pensionsselskab 1 (test)


Sletning pga. databrud

Tilbage Vis alle Vis sager - afventer din handling Vis sager - afventer svar fra andre Søg Opret anmodning om sletning

#	Dato	Status	Anmoder	Ordning	Søgereference	Antal
	24-06-2020 14:01	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	PGF41	st	2
	22-06-2020 13:14	Sletning udført	Pensionsselskab 1 (test)	FP-attester	Test af FP103-105-nr.2	1
	22-06-2020 13:11	Afvist	Pensionsselskab 1 (test)	FP-attester	slet	1

Pensionsselskab 1 (test)

Sletning pga. databrud

Tilbage	Vis alle	Vis sager - afventer din handling	Vis sager - afventer svar fra andre	Søg	Opret anmodning om sletning	
#	Dato	Status	Anmoder	Ordning	Søgereference	Antal
	24-06-2020 14:01	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	PGF41	st	2



Åbn sagen ved at klikke på ikonet længst til venstre og tryk på knappen Afvis sletning.

Pensionsselskab 1 (test)

Sletning pga. databrug - sagsoplysninger

[Tilbage](#) [Godkend sletning](#) [Afvis sletning](#)

Id: 57024beb-ec36-46b5-a650-eb3f252aaa
Dato: 27-05-2020 15:10:18
Status: Anmodet
Anmoder selskab: Pensionsselskab 3
Anmodet af: Peter Martinsen
Begrundelse for sletning: Test af slet anmodning + afvisning
Ordning: PGF41
Antal: 2
Søgereference:
CPR-nummer: 120770
Modtager selskab: Pensionsselskab 1 (test)
Seneste rykkerdato: 24-06-2020 00:30:50

#	Blanketnr	Afsender	Modtager
1.	 W0134378	PENSION1	PENSION3
2.	 W0131824	PENSION3	PENSION1

Viser 1 til 2 af 2 rækker

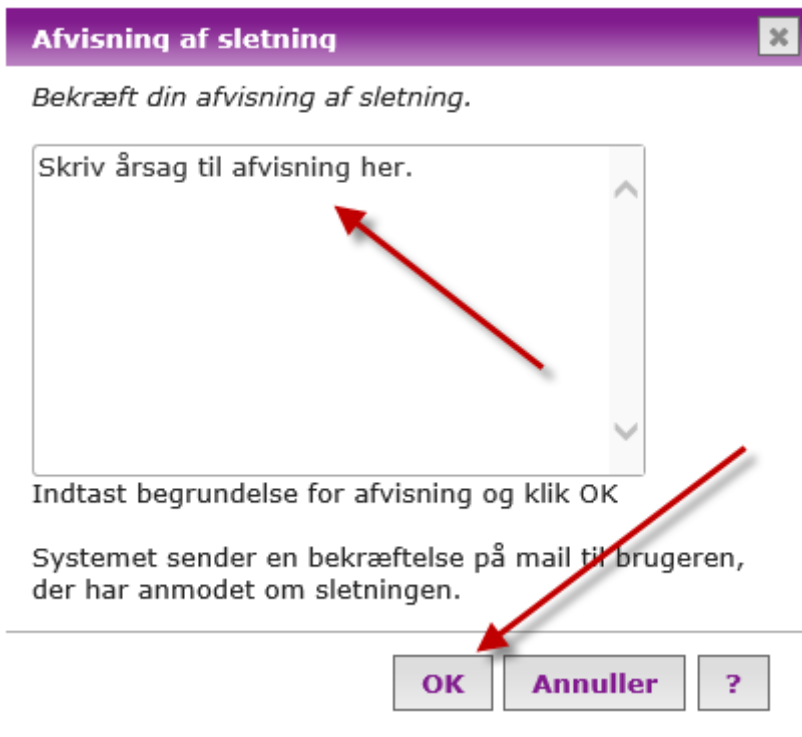
Afvisning af sletning ✕

Bekræft din afvisning af sletning.

Skriv årsag til afvisning her.

Indtast begrundelse for afvisning og klik OK

Systemet sender en bekræftelse på mail til brugeren, der har anmodet om sletningen.



Angive en begrundelse for afvisningen i fritestfeltet og tryk på OK.

Når der er trykket på OK, sender systemet mail til brugen i anmodningsselskabet. Se mail E i pkt. 9. Bemærk, at den tekst du angiver i fritestfeltet ovenfor ikke leveres i mailen. Slettebrugeren i anmodningsselskabet skal logge på EDI for at læse teksten.

Du kan nu se anmodningen, som står med status Afvist.

Pensionselskab 1 (test)

Sletning pga. databrud

[Tilbage](#) [Vis alle](#) [Vis sager - afventer din handling](#) [Vis sager - afventer svar fra](#)

#	Dato	Status	Anmoder
	22-06-2020 13:11	Afvist	Pensionselskab 1 (test)
	19-06-2020 12:26	Afvist	Pensionselskab 1 (test)
	18-06-2020 11:25	Afvist	Pensionselskab 1 (test)

8 Godkend anmodning om sletning – undtaget FP attester og TL attester

Hvis modtagende selskab er enig i at sagen skal slettes, skal anmodningen godkendes.

Slettebrugeren i modtagerselskabet kan tilgå sletteanmodningen via linket i mail A eller ved at logge på EDI via log on siden. Ved at anvende linket i mail A, bliver slettebrugeren guidet direkte til den konkrete sag med log on uden at søge sagen frem.

Hvis du ikke anvende linket i mail A, skal du logge på EDI med din bruger med sletterettigheder og tryk på Sletning pga. databrud under fanen Administration.

Pensionselskab 1 (test)

[Indstillinger](#) [Administration](#) [Hjælp](#) [Afslut](#)

Administration

- [Sletning pga. databrud](#)



Du er logget ind som Pensionselskab 1 (test) (mpe15)

Find sagen enten via søgefunktionen (anvend ID fra mailen som søgenøgle), eller find sagen ved at klikke på knappen Vis sager – afventer din handling.

Pensionsselskab 1 (test)

Sletning pga. databrud


[Tilbage](#) [Vis alle](#) [Vis sager - afventer din handling](#) [Vis sager - afventer svar fra andre](#) [Søg](#) [Opret anmodning om sletning](#)

#	Dato	Status	Anmoder	Ordning	Søgereference	Antal
	24-06-2020 14:01	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	PGF41	st	2
	22-06-2020 13:14	Sletning udført	Pensionsselskab 1 (test)	FP-attester	Test af FP103-105-nr.2	1
	22-06-2020 13:11	Afvist	Pensionsselskab 1 (test)	FP-attester	slet	1

Pensionsselskab 1 (test)

Sletning pga. databrud

[Tilbage](#) [Vis alle](#) [Vis sager - afventer din handling](#) [Vis sager - afventer svar fra andre](#) [Søg](#) [Opret anmodning om sletning](#)




#	Dato	Status	Anmoder	Ordning	Søgereference	Antal
	24-06-2020 14:01	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	PGF41	st	2

Åbn sagen ved at klikke på ikonet længst til venstre.



Tryk på knappen Godkend sletning.

Pensionselskab 1 (test)

Sletning pga. databrug - sagsoplysninger

 Tilbage Godkend sletning Afvis sletning

Id: 57024beb-ec36-46b5-a650-eb3f252aaa
Dato: 27-05-2020 15:10:18
Status: Anmodet
Anmoder selskab: Pensionselskab 3
Anmodet af: Peter Martinsen
Begrundelse for sletning: Test af slet anmodning + afvisning
Ordning: PGF41
Antal: 2
Søgereference:
CPR-nummer: 120770
Modtager selskab: Pensionselskab 1 (test)
Seneste rykkerdato: 24-06-2020 00:30:50

#	Blanketnr	Afsender	Modtager
1.	 W0134378	PENSION1	PENSION3
2.	 W0131824	PENSION3	PENSION1

Viser 1 til 2 af 2 rækker

Godkendelse af sletning



Bekræft din godkendelse af sletning.

Systemet sender en bekræftelse på mail til brugeren, der har anmodet om sletningen.

Tryk herefter på OK og sletteanmodningen godkendes. **Bemærk**, at du samtidig med at du godkender sletteanmodningen i EDI, også bekræfter, at sagens data også er slettet i egne systemer.

Når der er trykket på OK, sender systemet mail til brugen i anmodningsselskabet. Se mail B i pkt. 9.

Du kan nu se anmodningen, som står med status Godkendt.

Pensionsselskab 1 (test)

Sletning pga. databrud



#	Dato	Status	Anmoder	Ord
	27-05-2020 15:10	Godkendt	Pensionsselskab 3	PGF4

Viser 1 til 1 af 1 rækker (filtreret fra 61 rækker) Vis rækker

Den endelige sletning i EDI systemet gennemføres dagen efter godkendelsen kl. 00:30. Når sletningen er gennemført, skifter sagen status fra Godkendt til Sletning udført og den/de slettede meddelelser kan ikke længere læses i EDI systemet.

Pensionsselskab 1 (test)

Sletning pga. databrud

Tilbage	Vis alle	Vis sager - afventer din handling	Vis sager - afventer svar
#	Dato	Status	Anmoder
	22-06-2020 13:14	Sletning udført	Pensionsselskab 1 (test)
	22-06-2020 10:51	Sletning udført	Pensionsselskab 1 (test)

9 Rykkere - alle løsninger

Sletteløsningen i EDI er udstyret med en automatisk rykkerfunktion. Det betyder, at du skal ikke skal foretage dig noget i systemet mht. at rykke for manglende svar på en sletteanmodning. EDI systemet sender automatisk en rykker, når en anmodning er ubesvaret og har passeret 7 dage. Ex. En anmodning afsendes 24-06-2020 kl. 15:30. Første rykker afsendes 02-07-2020 kl. 00:30. Herefter afsendes en ny rykker hver 7. dag kl. 00:30, indtil anmodningen er besvaret (godkendt eller afvist af modtagende selskab) eller er annulleret af anmodende selskab. Kolonnen Rykker dato viser dato og tidspunkt for den sidst afsendte rykker.

Du kan se rykkerne som systemet sender i pkt. 9. Se mail C og mail G.

Pensionsselskab 1 (test)

Indstillinger Administration Hjælp Afslut

Sletning pga. databrud

Tilbage Vis alle Vis sager - afventer din handling Vis sager - afventer svar fra andre Søg Opret anmodning om sletning

#	Dato	Status	Anmoder	Ordning	Søgereference	Antal	Modtager	Svar dato	Rykker dato
	22-06-2020 10:56	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	FP-attester	TestNemFejl	1	Forsikring & Pension (adm)		24-06-2020 00:30
	18-06-2020 16:02	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	UPB		1	F&P Bank		24-06-2020 00:30
	18-06-2020 15:14	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	UPB		1	F&P Bank		24-06-2020 00:30
	18-06-2020 14:30	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	UPB		1	F&P Bank		24-06-2020 00:30
	18-06-2020 13:22	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	UPB	Slet	1	F&P Bank		24-06-2020 00:30
	18-06-2020 11:34	Annulleret	Pensionsselskab 1 (test)	UPB	Slet	1	F&P Bank	18-06-2020 12:43	18-06-2020 11:46
	18-06-2020 09:20	Anmodet	Pensionsselskab 1 (test)	UPB		1	F&P Bank		24-06-2020 00:30
	17-06-2020 15:33	Sletning udført	Pensionsselskab 1 (test)	UPB		1	F&P Bank	18-06-2020 10:30	18-06-2020 00:30
	17-06-2020 15:18	Afvist	Pensionsselskab 1 (test)	UPB		1	F&P Bank	18-06-2020 10:28	18-06-2020 00:30
	16-06-2020 14:00	Annulleret	F&P Bank	UPB	StetTest1207700001	1	Pensionsselskab 1 (test)	18-06-2020 10:19	18-06-2020 00:30

10 Mails – oversigt med mails som løsningen sender i de forskellige situationer

10.1 Mail A – Sendes til alle slettebrugere i modtagende selskab, når der oprettes en sletteanmodning:

Emne: Der er en sletteanmodning i EDI systemet, der kræver godkendelse

Pensionselskab 1 (test) har vurderet, at der er sket et databrud i en sag mellem jer og har sendt en anmodning om at slette sagens data i EDI systemet og i jeres interne systemer.

Oplysninger om sagen:

- Id: f4f95304-1141-4285-b8f3-989a3f5cb6c6
- Dato: 18-06-2020 09:20:33
- Anmoder: Pensionselskab 1 (test)
- Modtager: F&P Bank
- Ordning: Pensionsoverførsler (Pension-Bank)
- Antal meddelelser: 1

Klik her og log på EDI-systemet for at behandle sletteanmodningen.

Hvis du godkender sletteanmodningen i EDI systemet er det vigtigt, at du også sletter alle data vedr. denne sag i jeres interne systemer.

Har du spørgsmål til sletteanmodningen, skal du kontakte Pensionselskab 1 (test). Se kontaktperson i anmodningen i EDI i feltet: "Anmodet af", når du er logget på EDI systemet.

Denne mail er afsendt fra EDI serveren og kan ikke besvares.

Med venlig hilsen
EDI kontoret

10.2 Mail B – Sendes til slettebrugeren i anmodende selskab, når modtagende selskab godkender en sletteanmodning:

Emne: Sletteanmodning i EDI systemet er godkendt

F&P Bank har godkendt sletteanmodningen med nedenstående ID i EDI systemet.

Oplysninger om sagen:

- Id: ef1416d4-53fa-418a-bedd-dcce7d071b22
- Dato: 17-06-2020 15:33:45
- Anmoder: Pensionselskab 1 (test)
- Modtager: F&P Bank
- Ordning: Pensionsoverførsler (Pension-Bank)
- Antal meddelelser: 1

Klik her og log på EDI systemet for at se sagen.

Sagen bliver slettet i EDI systemet natten til i morgen kl. 00.30

Har du spørgsmål til godkendelsen, skal du kontakte F&P Bank. Se kontaktperson i anmodningen i EDI i feltet: "Godkendt af", når du er logget på EDI systemet.

Denne mail er afsendt fra EDI serveren og kan ikke besvares.

Med venlig hilsen
EDI-kontoret

10.3 Mail C – Sendes til slettebrugere i modtagende selskab hver 7. dag, når en sletteanmodning er ubesvaret:

Emne: Rykker for sletteanmodning i EDI systemet, der kræver godkendelse

EDI systemet sender hermed en rykker på nedenstående sag, da den ikke er besvaret af jer.

Pensionsselskab 3 har vurderet, at der er sket et databrud i en sag mellem jer og har sendt en anmodning om at slette sagens data i EDI systemet og i jeres interne systemer.

Oplysninger om sagen:

- Id: 57024beb-ec36-46b5-a650-eb3f252aaa
- Dato: 27-05-2020 15:10:18
- Anmoder: Pensionsselskab 3
- Modtager: Pensionsselskab 1 (test)
- Ordning: Pensionsoverførsler (Pension-Pension)
- Antal meddelelser: 2

Klik her og log på EDI systemet for at behandle sletteanmodningen.

Hvis du godkender sletteanmodningen i EDI systemet er det vigtigt, at du også sletter alle data vedr. denne sag i jeres interne systemer.

Har du spørgsmål til rykkeren/sletteanmodningen, skal du kontakte Pensionsselskab 3. Se kontaktperson i anmodningen i EDI i feltet: "Anmodet af", når du er logget på EDI systemet.

Denne mail er afsendt fra EDI serveren og kan ikke besvares.

Med venlig hilsen
EDI kontoret

10.4 Mail D – Sendes til alle slettebrugere i modtagende selskab, når en sletteanmodning fortrydes/annulleres:

Emne: Sletteanmodning i EDI systemet er annulleret

F&P Bank har annulleret sletteanmodningen med nedenstående ID i EDI systemet.

Oplysninger om sagen:

- Id: 503d8840-91b9-4487-9355-f0d450213e34
- Dato: 16-06-2020 14:00:10
- Anmoder: F&P Bank
- Modtager: Pensionsselskab 1 (test)
- Ordning: Pensionsoverførsler (Pension-Bank)
- Antal meddelelser: 1

Klik her og log på EDI systemet for at se sagen. Du kan se årsagen for annulleringen i feltet "Begrundelse for annullering", når du er logget på EDI systemet.

Har du spørgsmål til annulleringen, skal du kontakte F&P Bank. Se kontaktperson i anmodningen i EDI i feltet: "Annulleret af", når du er logget på EDI systemet.

Denne mail er afsendt fra EDI serveren og kan ikke besvares.

Med venlig hilsen
EDI kontoret

10.5 Mail E – Sendes til slettebrugeren i anmodende selskab, når modtagende selskab afviser en sletteanmodning:

Emne: Sletteanmodning i EDI systemet er afvist

F&P Bank har afvist sletteanmodningen med nedenstående ID i EDI systemet.

Oplysninger om sagen:

- Id: 5908b924-f0a6-44d4-9a0b-ca97b09ab899
- Dato: 17-06-2020 15:18:44
- Anmoder: Pensionselskab 1 (test)
- Modtager: F&P Bank
- Ordning: Pensionsoverførsler (Pension-Bank)
- Antal meddelelser: 1

Klik her og log på EDI systemet for at se sagen. Du kan se årsagen for afvisningen i feltet "Begrundelse for afvisning", når du er logget på EDI systemet.

Har du spørgsmål til sletteanmodningen, skal du kontakte F&P Bank. Se kontaktperson i anmodningen i EDI i feltet: "Afvist af", når du er logget på EDI systemet.

Denne mail er afsendt fra EDI serveren og kan ikke besvares.

Med venlig hilsen
EDI-kontoret

10.6 Mail F – Sendes til alle brugeradministratorer i modtagende selskab, når modtagende selskab ikke har en bruger med sletterettigheder registreret:

Emne: Pensionselskab 3 har modtaget en sletteanmodning, der kræver handling

Pensionselskab 1 (test) har vurderet, at der er sket et databrud i en sag mellem jer og har sendt en anmodning om at slette sagens data i EDI systemet og i jeres interne systemer.

Anmodningen kan kun behandles af en bruger med sletterettigheder og vi kan se, at F&P Bank ikke har en slettebruger registreret. Du skal derfor, som administrator for F&P Bank, oprette en bruger med sletterettigheder, hvorefter brugeren skal behandle sletteanmodningen fra Pensionselskab 1 (test). Du kan læse, hvordan du opretter slettebrugere i vejledningen til administrator på vores hjemmeside <https://www.forsikringogpension.dk> -> Services -> EDI -> Pensionsoverførsler -> Brugervejledninger.

Send nedenstående oplysninger til den person som du opretter som slettebruger.

Oplysninger om sagen:

- Id: f4f95304-1141-4285-b8f3-989a3f5cb6c6
- Dato: 18-06-2020 09:20:33
- Anmoder: Pensionselskab 1 (test)
- Modtager: F&P Bank
- Ordning: Pensionsoverførsler (Pension-Bank)
- Antal meddelelser: 1

Klik her og log på EDI-systemet for at behandle sletteanmodningen.

Hvis du godkender sletteanmodningen i EDI systemet er det vigtigt, at du også sletter alle data vedr. denne sag i jeres interne systemer.

Har du spørgsmål til sletteanmodningen, skal du kontakte Pensionselskab 1 (test). Se kontaktperson i anmodningen i EDI i feltet: "Anmodet af", når du er logget på EDI systemet.

Denne mail er afsendt fra EDI serveren og kan ikke besvares.

Med venlig hilsen
EDI kontoret

10.7 Mail G – Sendes til alle brugeradministratorer i modtagende selskab hver 7. dag, når modtagende selskab ikke har en bruger med sletterettigheder registreret og der er en ubesvaret sletteanmodning:

Emne: Rykker for sletteanmodning i EDI systemet, der kræver handling

EDI systemet sender hermed en rykker på nedenstående sag, da den ikke er besvaret af jer.

Pensionsselskab 1 (test) har vurderet, at der er sket et databrud i en sag mellem jer og har sendt en anmodning om at slette sagens data i EDI systemet og i jeres interne systemer.

Anmodningen kan kun behandles af en bruger med sletterettigheder og vi kan se, at F&P Bank ikke har en slettebruger registreret. Du skal derfor, som administrator for F&P Bank, oprette en bruger med sletterettigheder, hvorefter brugeren skal behandle sletteanmodningen fra Pensionsselskab 1 (test). Du kan læse, hvordan du opretter slettebrugere i vejledningen til administrator på vores hjemmeside <https://www.forsikringogpension.dk> -> Services -> EDI -> Pensionsoverførsler -> Brugervejledninger.

Send nedenstående oplysninger til den person som du opretter som slettebruger.

Oplysninger om sagen:

- Id: 00e1695b-e298-444f-ac36-0d8ed5ce50d1
- Dato: 18-06-2020 15:14:30

- Anmoder: Pensionsselskab 1 (test)
- Modtager: F&P Bank
- Ordning: Pensionsoverførsler (Pension-Bank)
- Antal meddelelser: 1

Klik her og log på EDI systemet for at behandle sletteanmodningen.

Hvis du godkender sletteanmodningen i EDI systemet er det vigtigt, at du også sletter alle data vedr. denne sag i jeres interne systemer.

Har du spørgsmål til rykkeren/sletteanmodningen, skal du kontakte Pensionsselskab 1 (test). Se kontaktperson i anmodningen i EDI i feltet: "Anmodet af", når du er logget på EDI systemet.

Denne mail er afsendt fra EDI serveren og kan ikke besvares.

Med venlig hilsen
EDI kontoret

11 Kontakt os

Har du spørgsmål til sletteløsningen i EDI eller brug for support, kan du kontakte os via kontaktformularen: [Support EDI](#)