



D · A · F
Danmarks Automobilhåndlerforening



RETNINGSLINJER FOR FORSIKRINGSSKABER OG AUTOVÆRKSTEDER VED FORSIKRINGSSKADER PÅ BILER



Forord

Formålet med denne fælles vejledning er at beskrive de problemer, der oftest opstår mellem værksteder og forsikringsselskaber ved reparation af forsikringsskader. Udover at beskrive de problemer, der kan opstå, angiver vejledningen også en løsning på de eventuelle problemer, så både værkstederne og forsikringsselskaberne ved, hvordan de skal forholde sig i en given sag.

Den fælles vejledning er blevet til i et samarbejde mellem samtlige autobranchens organisationer, som repræsenterer forsikringsselskaberne, bilforhandlerne, de mærkeafhængige værksteder, karrosserbyggerne, autolakererne, Dansk Autoglas, Dansk Autogenbrug, AUTIG og FDM. De deltagende organisationer er i alfabetisk rækkefølge:

AUTIG – Autobranchens Handels- og Industriforening i Danmark – www.autig.dk

Bilbranchen under DI – www.bil.di.dk

CAD – Centralforeningen af Autoreparatører i Danmark – www.cad.dk

DAG – Dansk Autogenbrug – www.autogenbrug.dk

D·A·F – Danmarks Automobilforhandler Forening – www.daf.dk

Dansk Autoglas – www.danskautoglas.dk

Dækbranchens Fællesråd – www.dbfr.dk

FAI – Foreningen af Auto- og Industrilakerere – www.fai.dk

FDM – Forenede Danske Motorejere – www.fdm.dk

Forsikring & Pension – www.forsikringogpension.dk

Håndværksrådet – www.hvr.dk

SKAD – Sammenslutningen af Karrosserbyggere og Autooprettere i Danmark – www.skad.dk

Juli 2013

Emne 1

Forsikringsforbehold

Beskrivelse:

Et forbehold fra et forsikringselskab betyder, at selskabet ønsker at undersøge, hvorvidt der er tale om en dækningsberettiget skade, inden selskabet vil betale for en reparation. Forbehold tages eksempelvis ved mistanke om spirituskørsel, præmierestance m.v.

Forbehold taget af taksator på taksatorrapporten er gældende, indtil det bliver ophævet af selskabet enten skriftligt – dvs. ved brev, fax eller mail – eller telefonisk med en skriftlig opfølgning. Der bliver ikke sendt en bekræftelse på forbeholdet fra selskabet.

Selskabet kan telefonisk og med en skriftlig opfølgning ved brev, fax eller mail tage et forbehold for betalingen af reparationen over for værkstedet.

I nogle tilfælde har værkstedet og forsikringselskabet aftalt, enten i det enkelte tilfælde eller i generelle samhandelsaftaler, at værkstedet altid venter på grønt lys fra forsikringselskabet, før arbejdet begynder. I de tilfælde bliver værkstedets udgift til takserings- og reparationsarbejde ikke betalt, hvis værkstedet begynder arbejdet inden forsikringselskabets accept.

Problem:

Værkstedet kan ikke igangsætte en reparation, før det er afklaret, om forsikringselskabet vil betale. I de fleste tilfælde bliver forbeholdet taget, inden reparationen er igangsat, i få tilfælde efter.

Det giver usikkerhed om betalingen, problemer når bilen skal opbevares, spørgsmål om evt. lånebil samt øvrige afledte økonomiske konsekvenser. Det kan også skabe et problem i relation til bilens ejer, som forventer, at bilen repareres hurtigt.

Løsning:

Forsikringselskaberne skal tage et eventuelt forbehold så tidligt som muligt og hurtigst muligt derefter nå til en afklaring af hensyn til både værksted og bilens ejer.

Har forsikringselskabet taget et forbehold, inden takserings- og reparationsarbejdet er påbegyndt, må værkstedet indgå en skriftlig aftale med bilens ejer for at sikre sig, at denne selv betaler for reparation, lånebil m.m. Ellers må bilens ejer forpligte sig til at få fjernet bilen inden en kort frist.

I de tilfælde, hvor forsikringselskabet tager forbehold efter, at takserings- og reparationsarbejdet er påbegyndt, vil selskabet betale for den del af reparationen, som er udført, inden værkstedet modtager besked om forbeholdet.

Værkstedet skal standse arbejdet, når forbeholdet meddeles. Udførelse og betaling for eventuelt yderligere arbejde eller afhentning af bilen, må aftales mellem værksted og bilens ejer.

Ved langvarige sager, hvor værkstedet opbevarer bilen gennem længere tid, mens forbeholdet afklares mellem forsikringselskabet og bilens ejer, må værkstedet eventuelt kræve, at bilens ejer flytter bilen. Alternativt må værkstedet aftale med bilens ejer, at denne betaler for opbevaring og eventuelle andre omkostninger.

Om totalskader se i øvrigt emne 2.

Emne 2

Totalskadede personbiler

Beskrivelse:

En totalskaded bil er en personbil, for hvilken der er betalt fuld registreringsafgift, og hvor skadeudgifterne er større end 65 % af bilens handelsværdi.

Skader under 25.000 kr. inkl. moms kan dog altid repareres afgiftsfrit uanset bilens handelsværdi.

Der gælder andre procentsatser for gulpladebiler m.fl.

Eksempel: En personbil med en handelsværdi på 100.000 kr. har en skade på 65.001 kr. Bilen er totalskaded og må ikke repareres uden betaling af ny registreringsafgift.

Når en mulig totalskaded bil bliver afleveret på et værksted, er det usikkert, om bilen skal repareres. Det bliver afgjort af den efterfølgende taksering.

Problem:

Værkstedet modtager en bil uden at vide, om den skal repareres. I nogle tilfælde foretager værkstedet selv en forkalkulation af skaden. I andre tilfælde er det det enkelte selskabs taksator, der opgør skaden og skadeprocenten. I alle tilfælde er det taksator, som foretager den endelige vurdering af, om bilen er totalskaded.

I det omfang værkstedet foretager eller deltager i en taksering af bilen og opbevarer den, påfører det værkstedet økonomiske omkostninger og forsikringsmæssige risici samt praktiske problemer ved, at bilen optager plads og eventuelt skal bugseres rundt. Værkstedets forsikringer risikerer desuden at skulle dække visse skader på opbevarede totalskadede biler.

Almindeligvis opbevarer værkstederne totalskadede biler i ca. 10 dage efter takseringen. I sjældne tilfælde kan der gå væsentlig længere tid.

Løsning:

Det er usikkert, om den indleverede bil skal repareres eller ikke. Viser det sig, at bilen ikke skal repareres, kan værkstedets omkostninger ved taksering og forsikringsmæssige risici og opbevaring af den totalskadede bil ikke indregnes og dækkes af en efterfølgende regning, som det sker, når en bil repareres.

Derfor bør værkstedet aftale med det enkelte forsikrings-selskab, i hvilket omfang der skal ydes betaling for værkstedets omkostninger. Der er forskellig praksis i de enkelte selskaber.

Af hensyn til værkstederne skal forsikrings-selskaberne hurtigst muligt sikre, at en totalskaded bil, der ikke skal repareres, bliver fjernet fra værkstedet.

Ved langvarige sager, som typisk skyldes, at forsikrings-selskabet har taget forbehold, bør værkstedet kontakte forsikrings-selskabet for at få afklaret og løst opbevaringsproblemet.

Når totalskadede biler sælges eller formidles via internetportaler forudsættes, at bilens data og tilstand beskrives korrekt.

Om forsikringsforbehold se i øvrigt emne 1.

Om genopbygningsbiler se i øvrigt emne 3.

Emne 3

Genopbyggede personbiler

Beskrivelse:

En genopbygningsbil er en personbil, som kan genopbygges uden betaling af ny registreringsafgift.

En skadet bil kan typisk genopbygges, hvis:

- der er tale om en skade på mellem end 55 % og 65 % af handelsprisen, og hvor ejeren ikke ønsker en kontanterstatning.
- ejeren ønsker en kontanterstatning i stedet for at få bilen repareret.
- der udbetales nyværdierstatning.

Skader under 25.000 kr. inkl. moms kan dog altid repareres afgiftsfrit uanset bilens handelsværdi.

Der gælder andre regler for gulpladebiler m.fl.

Eksempel: En personbil med en handelsværdi på 100.000 kr. har en skade på 64.999 kr. Bilen er ikke totalskadet og kan genopbygges afgiftsfrit.

Når en beskadiget bil bliver indleveret på et værksted, kan der være usikkerhed om, hvorvidt bilen skal repareres. Det bliver afgjort af den efterfølgende taksering og bilejerens eventuelle ønske om kontanterstatning.

Problem:

Værkstedet modtager en bil uden at vide, om den skal repareres.

I nogle tilfælde foretager værkstedet selv en forkalkulation af skaden. I andre tilfælde er det det enkelte selskabs taksator, som opgør skaden og skadeprocenten. I alle tilfælde er det taksator, som foretager den endelige vurdering af, om bilen er totalskadet eller kan genopbygges.

I det omfang værkstedet foretager eller deltager i en taksering af bilen og opbevarer den, påfører det værkstedet økonomiske omkostninger og forsikringsmæssige risici samt problemer ved, at bilen optager plads og eventuelt skal bugseres rundt.

Almindeligvis opbevarer værkstederne denne type biler i ca. 10 dage efter takseringen. I sjældne tilfælde kan der gå væsentlig længere tid.

Løsning:

Det er usikkert, om den indleverede bil skal repareres eller ikke.

Viser det sig, at bilen ikke skal repareres, kan værkstedets omkostninger ved taksering, forsikringsrisici og opbevaring af den skadede bil ikke indregnes og dækkes af en efterfølgende regning, som det sker, når en bil repareres.

Af hensyn til værkstederne skal forsikringselskaberne hurtigst muligt sikre, at en totalskadet bil, der ikke skal repareres, bliver fjernet fra værkstedet.

Derfor bør værkstedet aftale med det enkelte forsikringselskab, i hvilket omfang der skal ydes betaling for værkstedets omkostninger. Der er forskellig praksis i de enkelte selskaber.

Når genopbygningsbiler sælges eller formidles via internetportaler forudsættes, at bilens data og tilstand beskrives korrekt.

Om totalskadede biler se i øvrigt emne 2.

Emne 4

Anvendelse af brugte reservedele

Beskrivelse:

Det er forsikrings-selskabet, som afgør, om en reparation skal udføres helt eller delvist med brugte dele. Udgangspunktet er, at selskabet skal betale for en reparation, som bringer køretøjet i samme stand som før skaden. Bilens alder og tilstand kan være afgørende for forsikrings-selskabets valg af reservedele. Ved "samme stand" forstås, at de udskiftede dele skal være af samme kvalitet som de dele, bilen var udstyret med før skaden.

Når det er besluttet at anvende brugte dele, er det væsentligt for reparationens udførelse, at de brugte dele er af en ordentlig kvalitet og egnede til den bil, som skal repareres.

Problem:

Værkstederne kan have tilpasningsproblemer ved anvendelse af brugte reservedele. Derfor kan reparationen tage længere tid, end hvis der bliver anvendt nye reservedele. I nogle tilfælde kræver det ekstra arbejde blandt andet til adskillelse, samling og lakering, for eksempel når dele fra en brugt dør skal anvendes ved en reparation.

Løsning:

Når det er aftalt, at et værksted skal anvende brugte dele til en reparation, indkøber værkstedet den konkrete brugte del i den kvalitet, der er aftalt med forsikrings-selskabet.

Da Autotaks er vejledende, bør der ved takseringen tages højde for en eventuel påvirkning af tidsforbruget, som kan henføres til anskaffelse, anvendelse og tilpasningen af brugte reservedele.

Emne 5

Alternative reservedele

Beskrivelse:

Ved alternative dele menes reservedele, som sælges af andre end importøren af det pågældende bilmærke.

Indenfor alternative dele sondres imellem:

- "Originale" alternative dele, hvor delene er identiske med de oprindelige fabriksdele, men med et andet producentnavn.
- Tilsvarende/matchende dele, hvor der er tale om andre dele end de originale fabriksdele, men hvor delenes egenskaber og kvalitet m.m. svarer til den originale fabriksdels egenskaber og kvalitet.
- Økonomidele, hvor delene typisk er af ringere kvalitet og holdbarhed end de oprindelige fabriksdele men svarende til kvaliteten og tilstanden af den udskiftede del.

Det er forsikringsselskabet, som afgør, om en reparation skal udføres helt eller delvist med alternative dele samt hvilken type alternativ del, værkstedet skal benytte. Udgangspunktet er, at selskabet skal betale for en reparation, som bringer køretøjet i samme stand som inden skaden. Bilens alder og tilstand kan være afgørende for valg af alternative reservedele, særligt valg af økonomidele. Ved "samme stand" forstås, at de udskiftede dele skal være af samme kvalitet som de dele, bilen var udstyret med inden skaden.

Når forsikringsselskabet og værkstedet aftaler at anvende alternative dele, er det væsentligt for reparationens udførelse, at de alternative dele er af en ordentlig kvalitet og egnede til den bil, der skal repareres.

Problem:

Kvaliteten af nogle alternative dele kan give værkstederne tilpasningsproblemer. I de tilfælde kan reparationen tage længere tid, end hvis der bliver anvendt originale reservedele.

Brugen af alternative dele kan påvirke fabriksgarantien på den del af bilen, som bliver udskiftet.

Forsikringsselskabet garanterer til gengæld overfor forsikringstageren, at man vil holde pågældende skadesløs, hvis der opstår problemer med nyvognsgarantien på bilen på grund af de anvendte alternative reservedele.

Løsning:

Hvis værkstedet leverer den aftalte reservedel, og arbejdet udføres korrekt, har værkstedet ikke ansvar for eventuelle forringelser af fabriksgarantien på bilen. Det er alene et forhold, som skal løses mellem forsikringsselskabet og bilens ejer.

Da Autotaks er vejledende, bør der ved takseringen tages højde for en eventuel påvirkning af tidsforbruget, som kan henføres til anskaffelse, anvendelse og tilpasningen af alternative reservedele.

Emne 6

Er det bilens ejer eller forsikringsselskabet, som er værkstedets kunde?

Beskrivelse:

Værkstedet er ofte i tvivl om, hvem der reelt er værkstedets kunde. Om det er bilens ejer, der oftest vælger værkstedet, eller om det er forsikringsselskabet, som bestemmer og bestiller omfanget af reparationen, og som efterfølgende betaler for udførelsen?

Det er forsikringsselskabet, der er værkstedets kunde, idet forsikringsselskabet bestiller og betaler for de ydelser, som værkstedet leverer.

Problem:

Værkstedet skal som enhver anden erhvervsvirksomhed vide, hvem der kan indgås bindende aftaler med, og hvem der som bestiller hæfter for betalingen. Hvem, der er værkstedets kunde, er endvidere afgørende for, dels om værkstedet skal vejlede og orientere bilens ejer om forhold vedrørende reparationen, dels hvem der efterfølgende er klageberettiget over for værkstedet i forhold til det udførte arbejde.

Selvom der er tale om en forsikringskade, som forsikringsselskabet betaler for, er bilens ejer ofte i forvejen kunde hos værkstedet.

Løsning:

I de tilfælde, hvor der er tale om en forsikringsbetalt skade, er det forsikringsselskabet, som er værkstedets kunde, idet forsikringsselskabet bestiller og betaler for de ydelser, værkstedet leverer.

I tilfælde af reklamationer over kvaliteten af det udførte arbejde tager værkstedet sig af reklamationen. Hvis reklamationen drejer sig om andre forhold end kvaliteten af det udførte arbejde og egentlige klagesager, skal bilejeren henvende sig til forsikringsselskabet. Derefter er det en sag mellem forsikringsselskabet og værkstedet.

Hvis bilens ejer i forvejen er kunde hos værkstedet, ændrer det ikke på dette udgangspunkt i relation til den konkrete reparation, men det er klart, at værkstedet i disse tilfælde også må tage de fornødne hensyn til værkstedets faste kunde.

Emne 7

Forsikringsdækning

Beskrivelse:

Der hersker en del usikkerhed om, hvem der bærer risikoen, og hvilken forsikring der dækker skader på biler, som befinder sig på værkstedet.

Problem:

Er værkstedet ikke bekendt med, hvilken forsikring der dækker i de enkelte skadesituationer, risikerer værkstedet enten at være uden forsikring, underforsikret eller at være overforsikret. Udgiften til forsikringer er en væsentlig driftsudgift, og det er vigtigt, at værkstederne kender deres risiko og forsikringsdækning.

Løsningen:

Ifølge Forsikring & Pension gælder følgende vejledende skema om forsikringsdækning i de enkelte skadetilfælde:

Gængse forsikringsvilkår for biler overladt til værksted

Nedenstående skema er udelukkende vejledende og skal betragtes som et hjælp værktøj. Det er udarbejdet på baggrund af forhandlerværkstedets- og autoforsikringerne hos de markedsledende selskaber.

Det er derfor vigtigt, at værkstedet i hvert enkelt tilfælde sammenholder skemaet med værkstedets og bilejerens faktiske forsikringsbetingelser for at få en retvisende beskrivelse af dækningen. Skemaet indeholder ikke en udtømmende gennemgang af undtagelserne til de forskellige dækninger, da disse kan variere fra selskab til selskab.

	Bilejeren er kaskoforsikret	Bilejeren er kaskoforsikret	Bilejeren er ikke kaskoforsikret	Bilejeren er ikke kaskoforsikret
	Værkstedet har ikke handlet uagtsomt	Værkstedet har handlet uagtsomt (alm. uagtsomhed - ikke grov eller forsæt)	Værkstedet har ikke handlet uagtsomt	Værkstedet har handlet uagtsomt (alm. uagtsomhed - ikke grov eller forsæt)
Ansvars- og kasko: Køretøjet er overladt til værkstedet som et led i dennes virksomhed , og skade sker ved kørsel i forbindelse med denne virksomhed - herunder afhentning fra eller udbringning til kunder, andre reparatører mv., til prøve- og demonstrationskørsel o.l. Kørslen må ikke tjene andre formål, såsom forretningskørsel, lystkørsel, transport af varer eller personer osv.	Bilejerens egen forsikring dækker uden konsekvens for præmien. Reparation af skade på <i> eget værksted </i> udføres til nettoppris. Reparation af skade på andet værksted erstattes med det beløb, som normalt betales for en sådan reparation	Bilejerens egen forsikring dækker uden konsekvens for præmien	Værkstedets forsikring dækker Værkstedets forsikring dækker ikke, såfremt forsikringstager ikke kan gøres ansvarlig	Værkstedets forsikring dækker. Er der ikke tegnet forsikring, er værkstedet ansvarlig efter alm. erstatningsregler

(skemaet fortsættes på næste side)

<p>Væske- og Bundpropforsikring: Skade pga. fejlagtig påfyldning af anden væske end forlangt</p>	<p>Værkstedets forsikring dækker</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke brand og eksplosion, når køretøjet befinder sig indenfor lokaler eller grund, hvorover forsikringstageren disponerer 	<p>Værkstedets forsikring dækker ved uagtsomhed men ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed eller skade forvoldt af beruset person. Ansvar efter de alm. erstatningsregler</p>	<p>Værkstedets forsikring dækker</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke brand og eksplosion, når køretøjet befinder sig indenfor lokaler eller grund, hvorover forsikringstageren disponerer 	<p>Værkstedets forsikring dækker ved uagtsomhed men ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed eller skade forvoldt af beruset person. Ansvar efter de alm. erstatningsregler</p>
<p>Skade ved forglemmelse af at påfylde væske</p>	<p>Værkstedets forsikring dækker</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke brand og eksplosion, når køretøjet befinder sig indenfor lokaler eller grund, hvorover forsikringstageren disponerer 	<p>Værkstedets forsikring dækker ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed eller skade forvoldt af beruset person. Ansvar efter de alm. erstatningsregler</p>	<p>Værkstedets forsikring dækker</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke brand og eksplosion, når køretøjet befinder sig indenfor lokaler eller grund, hvorover forsikringstageren disponerer 	<p>Værkstedets forsikring dækker ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed eller skade forvoldt af beruset person. Ansvar efter de alm. erstatningsregler</p>
<p>Skade ved mangelfuld påskruining af bundprop i gearkasse, motor og differentiale eller mangelfuld påskruining eller påmontering af oliefilter</p>	<p>Værkstedets forsikring dækker</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke brand og eksplosion, når køretøjet befinder sig indenfor lokaler eller grund, hvorover forsikringstageren disponerer 	<p>Værkstedets forsikring dækker ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed eller skade forvoldt af beruset person. Ansvar efter de alm. erstatningsregler</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke brand og eksplosion, når køretøjet befinder sig indenfor lokaler eller grund, hvorover forsikringstageren disponerer 	<p>Værkstedets forsikring dækker</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke brand og eksplosion, når køretøjet befinder sig indenfor lokaler eller grund, hvorover forsikringstageren disponerer 	<p>Værkstedets forsikring dækker ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed eller skade forvoldt af beruset person. Ansvar efter de alm. erstatningsregler</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke brand og eksplosion, når køretøjet befinder sig indenfor lokaler eller grund, hvorover forsikringstageren disponerer
<p>Bearbejdnings- og Behandlingsforsikring: Skade der påføres et køretøj eller dele heraf under eller som følge af bearbejdning eller behandling</p>	<p>Værkstedets forsikring dækker</p> <ul style="list-style-type: none"> - dog ikke skade, der er eller ville være dækket af en tegnet brandforsikring 	<p>Værkstedets forsikring dækker</p> <ul style="list-style-type: none"> - dog ikke skade, der er eller ville være dækket af en tegnet brandforsikring og ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed eller skade forvoldt af beruset person samt visse andre tilfælde 	<p>Værkstedets forsikring dækker</p> <ul style="list-style-type: none"> - dog ikke skade, der er eller ville være dækket af en tegnet brandforsikring 	<p>Værkstedets forsikring dækker</p> <ul style="list-style-type: none"> - dog ikke skade, der er eller ville være dækket af en tegnet brandforsikring og ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed eller skade forvoldt af beruset person samt visse andre tilfælde

Totalskadede biler der er kontanterstattet

Den, der har købt en totalskadede bil, bærer normalt risikoen og forsikringspligten, dvs. at det værksted, hvor bilen måtte stå, ikke har forsikringspligt for den pågældende bil.

Værkstedet skal dog være opmærksomt på, at hos enkelte forsikringsselskaber dækker bilens kaskoforsikring ikke skader, der opstår, mens bilen er i værkstedets varetægt. I de tilfælde er det værkstedets forsikringer, som skal dække eventuelle skader.

Emne 8

Lånebiler

Beskrivelse:

Et værksted kan have aftalt med et forsikringselskab, at selskabets kunde skal have stillet en lånebil gratis til rådighed i reparationsperioden. Bilejeren vil normalt disponere over låne bilen i hele reparationsperioden, også når der ikke arbejdes på den skadede bil. For eksempel i perioder, hvor arbejdet må indstilles, mens der ventes på reservedele.

Problem:

I de tilfælde, hvor selskabet ønsker, at den skadede bil skal repareres med brugte/alternative dele, kan reparationsperioden blive længere på grund af ekspeditionstid ved fremskaffelse og eventuel ombytning af delene. Også uklarheder om eventuel forsikringsdækning af skaden kan forlænge reparationsperioden. Bilejeren afleverer først låne bilen, når den færdigreparerede bil kan afhentes. Det medfører ekstra udgifter for værkstedet. Samtidig får værkstedet problemer med logistikken på lånebilerne.

Løsning:

Parterne er enige om, at værkstedets omkostninger til lånebil udelukkende er et anliggende, som det enkelte værksted og forsikringselskab må aftale nærmere. Alle parter, der er involveret i en forsikringsreparation, bør sørge for, at reparationen gennemføres hurtigst muligt for at begrænse varigheden af låneperioden og dermed brugen af lånebiler.

Emne 9

Autotaks

Autotaks bygger på et internationalt skadeopgørelsessystem udviklet af Audatex i Schweiz. Audatex systemet, der anvendes i 52 lande, indeholder bilfabrikkernes data om arbejdstider, reparationsmetoder, reservedelsdata mv. samt et mærkeneutralt lakberegningssystem.

Autotakssystemet dækker ca. 98 % af det danske bilmarked (person- og varebil).

Forsikring & Pension er systemleverandør til bilforsikrings-selskaberne og deres samarbejdende værksteder. Forsikring & Pension har ansvaret for følgende systemindhold:

- Vejledende beskrivelser af bilfabrikkernes reparationsmetoder
- Vejledende fabriksarbejdstider
- Vejledende lakeringsarbejdstider
- Vejledende reservedelspriser
- Vejledende beregningsparametre for lakmaterialer

Forsikring & Pension leverer et system, der bygger på bilfabrikkernes data, men bemærk, at alle disse data er vejledende. At alle data er vejledende betyder, at de til enhver tid kan ændres i forbindelse med den konkrete skadeopgørelse og aftale mellem det enkelte forsikringsselskab og værksted.

Aftaler om timepris, rabatter, lånebil mv. er uden for Forsikring & Pensions ansvarsområde. Det er alene det enkelte forsikringsselskab/den enkelte taksatororganisation og det samarbejdende værksted, der har adgang til selskabets/organisationens aftaleregister. I aftaleregisteret kan enhver form for aftale mellem det enkelte selskab og værksted beskrives.

I regressager (krav mod andet selskab) er der udarbejdet en særlig regresrapport. Det betyder, at selskaberne ikke kan se andre selskabers aftaler og priser.

På www.autotaks.dk kan brugerne søge mange oplysninger f.eks. om:

- Driftsstatus
- Vejledninger i systembrug
- Oversigt over bilmærker, bilmodeller
- Nyheder
- Genopbygningsregler
- Hotline – mulighed for indberetning af fejl
- Regler for forbehold
- Diverse systembeskrivelser – herunder AT-lak/FAI euro LAK
- Nyttige links

Brug: www.autotaks.dk

I nedenstående skemaer vises oversigt over Autotaks' systemindhold for forsikringsselskaber og autoværksteder.

Fælles for alle
Beregningsmodulet CLASS (Leveres fra Audatex) Databasen
Beregningsbasis AutoGraf (Leveres fra Audatex) Sprængskitser af de enkelte biler
Reparationstider (Leveres fra Audatex) Beregning af vejledende timeforbrug for en given reparation
Lakeringstider (Leveres fra AZT-euroLak til Audatex) Beregning af vejledende laktimerforbrug for en given lakeringsopgave
Reservedelspriser Billimportørens vejledende priser
Lakmaterialeforbrug Beregning af vejledende forbrug af lakmaterialer
Arbejdsbeskrivelser Beskrivelse af hvad og hvordan der skal repareres (jf. bilfabrikkens arbejdsbeskrivelser o.a.)
Individuelt pr. selskab
Plade-/mekanikertimepris
Lakeringstimepris
Lakmaterialeavance
Reservedelsavance
Værkstedsaftaler Fradrag/Tillæg/Rabatter Andre aftaler (fx om lånebil)

Emne 10

Færdiggørelsesdato

Beskrivelse:

Feltet "Reparation færdig" kan anvendes af både værkstedet og taksator.

Værkstedet kan ved udfyldelse af skadesopgørelsen i auto-taks bruge feltet "Reparation færdig" til at angive en færdiggørelsesdato, hvor bilen efter endt reparation er færdig og kan udleveres til bilens ejer.

Taksatoren anvender feltet "Reparation færdig" til straksafregning.

Når taksator har sat en markering i "Gælder som faktura" (straksafregning), aktiveres feltet "Reparation færdig", hvor efter taksator i samråd med værkstedet kan indsætte en dato for, hvornår reparationen af bilen må anses at være færdig.

Problem:

Der er opstået tvivl om, hvorvidt enten værkstedet, som den der udfører reparationen, eller forsikringsselskabet, som den der bestiller reparationen, skal udfylde feltet "Reparation færdig".

Overvejelser:

Hvis det er værkstedet, som skal udfylde punktet "Færdiggørelsesdato", svarer angivelsen til den dag, hvor bilen forventes klar til udlevering til ejeren, og reklamationsperioden starter. Hvis det er forsikringsselskabet, der skal angive en færdiggørelsesdato, er det den dag, forsikringsselskabet bestiller reparationen til at være færdig, og bilen er klar til udlevering.

Hvis ikke der er taget et forsikringsforbehold, se erfa-blad nr. 1, skal enhver reparation foretages hurtigst muligt af hensyn til bilens ejer. Det vil også begrænse behovet for og udgiften til lånebil, se erfa-blad nr. 8, samt begrænse værkstedets opmagasineringsproblemer.

Løsning:

Det er værkstedet, som – under hensyn til skadens omfang og andre arbejdsopgaver på værkstedet – kan planlægge og vurdere, hvornår den af forsikringsselskabet bestilte reparation kan være færdig. "Færdiggørelsesdagen" skal af værkstedet angives til den faktiske færdiggørelsesdag, som skal svare til den dag, hvor bilen forventes klar til udlevering.

Værkstedet indsætter den forventede færdiggørelsesdag på det tidspunkt, hvor reparationstilbuddet sendes til taksatoren. Hvis færdiggørelsestidspunktet ændres undervejs, bør værkstedet orientere taksatoren herom, så denne efterfølgende kan indføre den faktiske færdiggørelsesdato i en tillægsrapport.

Taksator kan ikke ændre færdiggørelsesdatoen uden forudgående accept fra værkstedet.