

Sundheds- og Ældreministeriet

Att.: tbh@sum.dk



Udkast til Vejledning om aktindsigt mv. i helbredsoplysninger - Forsikring & Pensions hørings svar

Forsikring & Pension takker for muligheden for at afgive bemærkninger til udkastet til "Vejledning om aktindsigt mv. i helbredsoplysninger".

Adgangen til relevante og tilstrækkelige helbredsoplysninger er afgørende for forsikrings- og pensionssekskabernes mulighed for at tilbyde danskerne forsikring. Når en kunde ønsker at tegne en forsikring, der vedrører personens helbred, bruges de nødvendige helbredsoplysninger til at foretage en vurdering af den risiko, som selskabet overtager fra kunden. Når en kunde anmelder en skade, der vedrører kundens helbred, bruges oplysningerne til at vurdere skadens omfang og erstatningens størrelse.

Forsikringstagerens mulighed for at give tredjemand fuldmagt til aktindsigt i de relevante dele af patientens journal er én mulighed for, at forsikringstageren kan efterleve den oplysningspligt, som følger af forsikringsaftaleloven.

Vi har nedenstående konkrete bemærkninger til udkastet.

Fuldmagt til tredjemand

Vejledningens afsnit 5.3 beskriver, at den, som journalen vedrører, kan bemyndige en anden til på sine vegne at benytte adgangen til aktindsigt i det omfang, vedkommende selv ville have ret dertil. Det præciseres yderligere, at tredjemand med fuldmagten kan få aktindsigt i journalen eller nærmere angivne dele heraf. Vi forstår formuleringen "nærmere angivne dele heraf" på den måde, at såfremt fuldmagten afgrænser, hvilke oplysninger der er omfattet af fuldmagten, skal fuldmagtsindehaveren alene have kopi af disse dele af journalen, og at det er den, som anmodningen rettes mod, som er ansvarlig for at sikre, at det sker.

Vi beder ministeriet be- eller afkræfte dette og gerne tydeliggøre det yderligere i vejledningen.

Beskrivelse af forsikrings- og pensionssekskabernes praksis

Vejledningsudkastets afsnit 5.3 indeholder desuden en beskrivelse af, hvordan forsikrings- og pensionssekskaber indhenter helbredsoplysninger. Vi finder, at beskrivelsen med fordel kan ajourføres og foreslår følgende formulering:

08.09.2017

Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf.: 41 91 91 91
Fax: 41 91 91 92
fp@forsikringogpension.dk
www.forsikringogpension.dk

Astrid Breuning Sluth
Chefkonsulent, cand.oecon
Dir. 41919071
abs@fogp.dk

Vores ref. abs
Sagsnr. GES-2017-00245
DokID 345643

”Helbredsoplysninger er af afgørende betydning for forsikrings- og pensionssekskabernes muligheder for at tilbyde kunderne livs- og personforsikringer samt sagsbehandle anmeldte personskader. Indhentningen af de relevante oplysninger til disse formål kan ske efter aktindsigtsreglerne og reglerne om fuldmagt til tredjemand. De oplysninger, som indhentes fra autoriserede sundhedspersoner, supplerer kundens egne, subjektive oplysninger. Selskabernes indhentning af helbredsoplysninger er baseret på den oplysningspligt, som efter forsikringsaftalelovens §§ 4-6 og 22 påhviler forsikringstageren.”

Af den eksisterende vejlednings beskrivelse af praksis på forsikrings- og pensionsområdet fremgår det, at det i visse tilfælde kan være hensigtsmæssigt at lade aktindsigten til tredjemand foregå via patienten. Vi ser med tilfredshed på, at denne mulighed ikke længere er nævnt i vejledningen, og at det i stedet er præciseret, at i de situationer, hvor patienten har givet fuldmagt til tredjemand, kan anmodning om aktindsigt ikke imødekommes ved at give patienten selv aktindsigt.

Erklæringer og attester

I vejledningsudkastets afsnit 3 fremgår det, at retten til aktindsigt også omfatter speciallægeerklæringer, idet erklæringerne må betragtes som en del af speciallægens journalmateriale.

Vi henleder opmærksomheden på, at bl.a. alment praktiserende læger og tandlæger også udfylder erklæringer og attester for fx forsikrings- og pensionssekskaber og kommuner. Når et selskab eller en kommune anmoder en autoriseret sundhedsperson om udfyldelse af en erklæring eller attest, sker det skriftligt via en anmodningsblanket. Af anmodningsblanketten fremgår oplysninger om baggrunden for behovet for erklæringen eller attesten. Disse oplysninger kan være vigtige for tredjemands forståelse af erklæringens eller attestens indhold.

Vi foreslår derfor, at det præciseres i vejledningen, at erklæringer og attester udfyldt af autoriserede sundhedspersoner generelt er omfattet af retten til aktindsigt. Vi foreslår desuden, at det præciseres, at også de anmodningsblanketter, som ligger til grund for erklæringerne og attesterne, er omfattet af aktindsigtsretten.

Pårørendes ret til oplysninger om afdøde

Det fremgår af vejledningens afsnit 5.2, at retten til aktindsigt er en personlig ret for den pågældende patient, og at en afdød patients pårørende ikke har ret til aktindsigt i afdødes journal.

I mange tilfælde har nærmeste pårørende ret til en forsikringsydelse, når en forsikringstager afgår ved døden. Hvis der er tvivl om, hvorvidt forsikringsbetingelserne er opfyldt i sådanne tilfælde, er det nødvendigt med oplysninger om den afdøde. Eksempelvis skal det på ulykkesforsikringer fastslås, om dødens indtræden skyldes sygdom, alder eller et ulykkestilfælde.

Vi foreslår derfor, at det præciseres i vejledningen, at nærmeste pårørendes behov for oplysninger om afdødes sygdomsforløb, dødsårsag og døds måde kan være begrundet i afdødes forsikringer. Det skyldes, at det på nogle forsikringer er nødvendigt med disse oplysninger, før selskabet kan vurdere, om nærmeste pårørende er berettiget til en udbetaling efter afdøde.

Begrænsninger i aktindsigtsretten

Forsikrings- og pensionsselskaberne oplever desværre ikke sjældent, at en patient, der anmoder om aktindsigt, bliver afvist, når den, som anmodningen rettes mod, erfarer, at oplysningerne skal bruges til at tegne en livs- og personforsikring eller til dokumentation af omfanget af en skade.

Vi foreslår derfor, at det præciseres i vejledningens afsnit 8, at det forhold, at patienten gør brug af aktindsigtsretten – eventuelt med fuldmagt – for at belyse en forsikrings- eller pensionssag, kan ikke lovligt begrunde afslag på aktindsigt.

Vi står som altid til rådighed for en uddybning af vores høringssvar.

Med venlig hilsen

Astrid Breuning Sluth

Forsikring & Pension

Vores ref. abs
Sagsnr. GES-2017-00245
DokID 345643