



Værd at vide før du køber en indboforsikring

Indhold (klikbar)

[Indboforsikringens dækning 2](#)

[Prisgrundlag og selvrisiko 2](#)

[Forskelle på indboforsikringens
dækning 3](#)

[Tilvalgsmuligheder 4](#)

[Links til forbrugerinformation
og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også web-pjecen
„Dagligdagen og forsikring“

**Forsikring
& Pension**

Brancheorganisationen Forsikring & Pension
Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup

Du skal være opmærksom på, at der kan være andre vigtige spørgsmål end dem, der bliver omtalt i denne web-pjece. Du bør derfor i egen interesse læse forsikringsbetingelserne igennem, straks du modtager dem. Kun på den måde kan du sikre dig, at forsikringen bedst muligt opfylder netop dit behov for forsikringsdækning.

Og husk, at du har 14 dages fortrydelsesret, fra du modtager din forsikringspolice og forsikringsbetingelserne.

Indboforsikringens dækning

Indboforsikringen omfatter alle husstandens familiemedlemmer, der er tilmeldt folkeregisteret på samme adresse som forsikringstageren. Udeboende børn under 18 år eller 21 år er normalt også dækket – blot de bor alene.

Forsikringen indeholder i alle forsikringsselskaber følgende hoveddækninger:

- En indboforsikring, der dækker, hvis husstandens private ejendele som møbler, tøj, musik- og tv-anlæg, computere m.m. bliver stjålet, ramt af en vandskade, brænder eller ødelægges ved hærværk i hjemmet.
- En ansvarsforsikring, der dækker, hvis du eller et andet familiemedlem af din husstand ved uagtsomhed er skyld i en skade på andres ting eller på andre personer. Er skaden forvoldt med et motorkøretøj, er det dog næsten altid køretøjets ansvarsforsikring, som skal dække. Ofte dækker ansvarsforsikringen også skader på lånte og lejede indbogenstande i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden.
- En retshjælpsforsikring, der i visse tilfælde betaler sagsomkostninger ved private retssager.

Ansvars- og retshjælpsforsikringen er stort set ens i alle forsikringsselskaber. De omtales derfor ikke yderligere her.

Prisgrundlag og selvrisiko

Før du køber en indboforsikring, er der nogle få ting, som du skal overveje, og som har betydning for dækningen og for den pris, du skal betale for forsikringen.

Forsikringssummen

Det er dit ansvar, at forsikringssummen er rigtig. Den må ikke være for lille. Er den det, risikerer du, at du kun får delvis erstatning i tilfælde af en skade. Det gælder også, selv om skaden er mindre end den forsikringssum, du har valgt. Derfor bør forsikringssummen mindst svare til den samlede værdi af alle familiens ejendele.

Selvrisiko

Ofte har du mulighed for selv at bestemme størrelsen af en selvrisiko på forsikringen. Selvrisiko er det beløb, du i tilfælde af skade selv skal betale. Ved at vælge en større selvrisiko vil prisen for forsikringen normalt blive mindre.

Udover disse punkter har det på grund af tyveririsikoen også betydning for prisen for forsikringen, hvor du bor, ligesom det på grund af brandrisikoen også har betydning, om du bor i hus med stråtag eller ej.

En indboforsikring kan hedde mange ting: Hjemforsikring, privatforsikring, husstandsforsikring, boligforsikring, familieforsikring eller Familiens Basisforsikring.

Forsikring & Pension

Indhold (klikbar)

[Indboforsikringens dækning 2](#)

[Prisgrundlag og selvrisiko 2](#)

[Forskelle på indboforsikringens dækning 3](#)

[Tilvalgsmuligheder 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også [web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“](#)

Forskelle på indboforsikringens dækning

Selv om de forskellige forsikringsselskabers indbodækning ligner hinanden meget, er der forskelle, der kan have afgørende betydning for dig. I dette afsnit omtaler vi nogle områder, du bør være særligt opmærksom på, før du køber forsikringen og allersenest, når du modtager policen og dine forsikringsbetingelser.

Begrænset dækning

Dækningen af penge og særlige private værdigenstande som fx guld, sølv, smykker og frimærkesamling er normalt begrænset til en mindre del af indboforsikringens forsikringssum. I nogle tilfælde kan dækningen mod betaling udvides, hvis den ikke er stor nok.

Tyveridækning

Hvordan forsikringen dækker ved tyveri, er afhængig af, hvad der er stjålet, samt hvordan og hvor tyveriet er sket. Der kan fx være krav om, at alle vinduer er tilhæspede, for at hjemmet har været forsvarligt aflåst, og der skal være tegn på voldeligt opbrud for at få dækning efter reglerne om indbrudstyveri. Da langt de fleste skader er tyveri, er det vigtigt, at du læser tyveribetingelserne, så du er klar over de begrænsninger i dækningen, der kan være. Fx ved tyveri fra bil, kælderrum, loft, skur eller uaflåst beboelse.

Cykeldækning

Der kan være forskel på, hvordan stjalne cykler bliver erstattet, og om der fx er selvrisiko. I nogle forsikringsselskaber har du mulighed for at fravælge cykeldækning.



Rejsegods dækning

Rejsegods dækning erstatter de samme skader, som din indboforsikring gør, når du er hjemme. Derudover dækker nogle forsikringer erstatning ved bortkomst af bagage, der sendes med fly eller tog. Endelig er der også nogle, der dækker beskadigelse af rejsegodset, fx en ødelagt kuffert.

Nogle forsikringsselskaber har beløbsgrænse for dækning af rejsegods.

El-skadedækning

Mange skader efter lynnedslag skyldes overspænding i ledningsnettet, der ødelægger elektriske apparater, uden at der opstår brand. Sådanne skader vil kun være dækket, hvis forsikringen omfatter el-skadedækning, som i nogle forsikringsselskaber skal tilvælges.

Forsikring & Pension

Indhold (klikbar)

[Indboforsikringens dækning 2](#)

[Prisgrundlag og selvrisiko 2](#)

[Forskelle på indboforsikringens dækning 3](#)

[Tilvalgsmuligheder 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også [web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“](#)

[Fortsættes næste side](#)

Sommerhus, telt, båd og campingvogn

Undersøg, hvor længe og hvordan indboforsikringen dækker de private ejendele, du har medbragt, og som i kortere eller længere tid er efterladt, fx i campingvognen.

Når du bor til leje

Bor du til leje, er der på indboforsikringen forskel på dækningen ved visse former for vandskader på dit eget indbo. Du bør undersøge, om det er dig, der skal forsikre glas og kummer samt hårde hvidevarer. Er det tilfældet, har du normalt mulighed for at købe dækningen ved tilvalg.

Opgørelse og erstatning

Reglerne for opgørelse af erstatning kan variere. Vær især opmærksom på, hvornår forsikringsselskabet erstatte det beskadigede/stjålne med et beløb, der svarer til, hvad det koster at købe tilsvarende nye ting, og hvornår forsikringsselskabet trækker et beløb fra som følge af alder, slitage og lign. på det beskadigede/stjålne. Læg også mærke til, om forsikringsselskabet har ret til at erstatte det ødelagte/stjålne med tilsvarende brugte ting.

Selvrisiko

Selv om forsikringen er købt uden selvrisiko, kan der på enkeltområder godt være selvrisiko, fx ved skader på lånte og lejede indbogenstande og ved „gæstebudsskader“, som er de skader, du ved en mindre uagtsomhed forvolder på andres ting under privat samvær.

Tilvalgsmuligheder

Mange forsikringsselskaber tilbyder forskellige muligheder for tilvalg af dækninger, der i andre forsikringsselskaber helt eller delvist er med i indboforsikringen, bl.a.:

- El-skadedækning
- Glas- og kummedækning
- Elektronikskader
- Cykelkasko
- Rejsedækning, der i tilfælde af sygdom eller ulykkestilfælde kan supplere den dækning, du har i kraft af det blå EU-sygesikringsskort, eller være udvidet til at dække rejser i hele verden
- Windsurferdækning
- Pludselig skadedækning på indbogenstande, fx hvis et vægskab falder ned, og indholdet bliver ødelagt.

Forsikring & Pension

Indhold (klikbar)

[Indboforsikringens dækning 2](#)

[Prisgrundlag og selvrisiko 2](#)

[Forskelle på indboforsikringens dækning 3](#)

[Tilvalgsmuligheder 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også [web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“](#)

Forbrugerinformation og -værktøjer

Forsikring & Pension

Forsikring & Pension er brancheorganisation for forsikringsselskaber, pensionselskaber og tværgående pensionskasser i Danmark. Vi varetager forsikrings- og pensionsbranchens interesser, og det er vores vision, at branchen skal opleves som en betydelig aktør, der bidrager konstruktivt med at skabe tryghed og til at løse velfærdssamfundets udfordringer.

www.forsikringogpension.dk

Forsikringsoplysningen

Du kan både ringe og skrive til vores eksperter, der vil hjælpe dig med spørgsmål om forsikring. Du kan også følge Forsikringsnørden på facebook, der giver gode råd om, hvordan du kan forebygge skader og oplyser om nye tiltag på forsikringsområdet. På hjemmesiden finder du generel information og svar på en række typiske spørgsmål. www.forsikringsoplysningen.dk

Forsikringsguiden

Her kan du online sammenligne forsikringsvilkår og priser på forsikringer. Du vælger forsikringstype og derefter, hvilke selskaber du vil have med i sammenligningen.

www.forsikringsguiden.dk

Forsikringsmåler

Her kan du se, hvilke forsikringer du har behov for i forhold til din boligtype, familiesituation, transportmiddel, fritidsinteresse og kæledyr. www.forsikringsmaaler.dk

Stopindbrud

Her får du gode råd til sikring af bolig, fritidshus, bil, båd og firma, så du undgår tyveri. Stopindbrud.dk er et samarbejde mellem Forsikring & Pension og Det Kriminalpræventive råd. www.stopindbrud.dk

Forsikring & Pension

Indhold (klikbar)

[Indboforsikringens dækning 2](#)

[Prisgrundlag og selvrisiko 2](#)

[Forskelle på indboforsikringens dækning 3](#)

[Tilvalgsmuligheder 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også [web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“](#)

Klagemuligheder

1) Kontakt forsikringselskabet

I første omgang kan du kontakte den medarbejder eller den afdeling, som har behandlet din sag. Forklar, hvad du er utilfreds med. Måske er der simpelthen sket en fejl, som nemt kan rettes.

2) Skriv til den klageansvarlige

Hvis du stadig vil klage efter punkt 1, skal du gøre det skriftligt til den klageansvarlige i det forsikringselskab, du vil klage over.

Alle Forsikringselskaber er efter loven forpligtet til udpege en klageansvarlig, hvis der er tale om private kunde-forhold og for erhvervs-kunder, hvis disse ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold.

Forklar forsikringselskabet, hvad du er utilfreds med, og hvad du vil opnå.

3) Klag til Ankenævnet for Forsikring

Er du stadig utilfreds med forsikringselskabets afgørelse eller behandling, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V

Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10-13).
www.ankeforsikring.dk

Gælder kun hvis:

- sagen vedrører en af dine egne forsikringer. Hos Ankenævnet kan man ikke klage over en afgørelse fra en modparts selskab.
- sagen vedrører privatlivets forsikringsforhold. Dog behandles klager over motorkøretøjsforsikring, selvom der er tale om erhvervskøretøjer.

4) Gå til domstol

Alle kan indbringe deres sag for en domstol. Også selvom den er behandlet i Ankenævnet for Forsikring.

Forsikringsoplysningen giver gerne overordnede råd og vejledning til borgere og virksomheder.

Forsikring & Pension

Indhold (klikbar)

[Indboforsikringens dækning 2](#)

[Prisgrundlag og selvrisiko 2](#)

[Forskelle på indboforsikringens dækning 3](#)

[Tilvalgsmuligheder 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også [web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“](#)