

# Ajour med dine forsikringer

Tilværelsen er under stadig forandring livet igennem. Man flytter hjemmefra, flytter sammen, bliver gift, får børn, skifter bolig, bliver skilt, køber bil, skifter job... Derfor er det vigtigt, at du med jævne mellemrum gennemgår dine forsikringer for at se, om de er ajour med ændringerne i din tilværelse og livssituation.

**Forsikring  
& Pension**

**Forsikring  
& Pension**

## **Indhold (klikbar)**

Familie 2

Bolig 3

Arbejde 5

Forbrugerinformation  
og -værktøjer 6

Klagemuligheder 7

Læs også web-pjecen  
"Dagligdagen og forsikring"

Brancheorganisationen Forsikring & Pension  
Forsikringsoplysningen  
Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup

# Familie

## Flytte sammen – blive gift/leve papirløst

**Indboforsikring:** Én indboforsikring er nok, men forsikringssummen skal være tilpasset, så den svarer til den samlede værdi af alle jeres private ejendele, og I skal begge to være tilmeldt samme folkeregisteradresse.

**Ulykkesforsikring:** Overvej en ulykkesforsikring for jer begge. Har I ét eller flere børn, er det jer, der bør ulykkesforsikre barnet/børnene. Ingen andre gør det.

## Familieforøgelse

**Indboforsikring:** Dækker også børns ting og deres ansvar, mens de bor hjemme. Udeboende børn under 18 eller 21 år er også dækket, blot de bor alene.

**Ulykkesforsikring:** Overvej at ulykkesforsikre jeres barn/børn. Det kan evt. ske ved at få udvidet jeres egen ulykkesforsikring, hvis I har en sådan i forvejen, eller ved en børneulykkesforsikring. I begge tilfælde er børn dækket til det fyldte 18. år – visse forsikringer dækker længere.

## Skilsmisse/separation

**Indboforsikring:** Få hver jeres indboforsikring, senest 1-3 mdr. efter I er flyttet fra hinanden. Husk at justere forsikringssummen, så den passer til den nye situation.

**Bilforsikring:** Husk eventuel ejerskiftemeddelelse, og at en ægtefælle normalt får samme forsikringsanciennitet som den ægtefælle, man er skilt eller separeret fra.

**Ulykkesforsikring:** Overvej ændring af begunstigede på forsikringerne – begunstigede er dem, der får pengene ved eventuel død. Har I købt en familieulykkesforsikring, må den, der ikke står som forsikringstager, købe ny forsikring. Der skal også tages stilling til, hvilken forsikring eventuelle børn skal være forsikret på.

**Generelt:** Husk adresseændringer på forsikringerne og evt. ændring af forsikringstager.

## Dødsfald

**Indboforsikring:** Deling af boet kan gøre det nødvendigt at justere forsikringssummen.

**Bilforsikring:** Husk ejerskifte. Ægtefælle får normalt samme forsikringsanciennitet som afdøde ægtefælle.

**Ulykkesforsikring:** Skyldes dødsfaldet et ulykkestilfælde, skal det hurtigst muligt anmeldes til forsikringsselskabet, hvis forsikringen er udvidet med en dødsdækning. Er nogen skyld i dødsfaldet, bør det også anmeldes til vedkommendes ansvarsforsikring.

**Generelt:** Husk at få navnene ført ajour på forsikringerne.

# Forsikring & Pension

## Indhold (klikbar)

[Familie 2](#)

[Bolig 3](#)

[Arbejde 5](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 6](#)

[Klagemuligheder 7](#)

Læs også web-pjecen "Dagligdagen og forsikring"

## Bolig

### Købe/bygge hus

**Ejerskifteforsikring:** Ved huskøb tilrådes det at købe en ejerskifteforsikring.

**Entrepriseforsikring:** Bygger I hus, er I bygherrer, og I bør undersøge, om der er købt entrepriseforsikring, der bl.a. dækker bygherrens ansvar. Ved ombygning af eksisterende hus er det vigtigt, at I taler med jeres forsikringselskab, inden byggeriet går i gang, så I kan blive forsikret bedst muligt.

**Byggeskadeforsikring:** Professionelle bygherrer har siden april 2008 haft pligt til at købe en byggeskadeforsikring, der i 10 år sikrer villaejeren mod byggeskader, der stammer fra opførelsen af huset. For at være dækket, skal skaden have væsentlig betydning for boligens levetid eller på afgørende måde nedsætte brugbarheden af boligen.

**Husforsikring:** Overvej, om der er behov for stikledningsdækning og dækning af skjulte rør. Vær opmærksom på, om der er glas- og kummedækning samt dækning for svampeskader.

**Indboforsikring:** Huskøb betyder ofte mere indbo. Tjek forsikringssummen og tilpas efter behov.

**Generelt:** Husk adresseændringer til forsikringselskaberne samt at give selskabet besked, hvis I laver ændringer på jeres hus, der kan have betydning for forsikringen - fx efterisolering eller eternittag i stedet for stråtag.



### Sælge hus

**Ejerskifteforsikring:** Få udfærdiget en tilstandsrapport og en el-rapport, og få et tilbud på en ejerskifteforsikring til den nye ejer.

**Indboforsikring:** Bliver den samlede værdi af jeres indbo ændret i forbindelse med flytning til anden bolig, bør forsikringssummen justeres.

**Generelt:** Husk adresseændringer til forsikringselskaberne.

## Forsikring & Pension

### Indhold (klikbar)

[Familie 2](#)

[Bolig 3](#)

[Arbejde 5](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 6](#)

[Klagemuligheder 7](#)

Læs også web-pjecen "Dagligdagen og forsikring"

## Større/mindre lejlighed

**Indboforsikring:** Indboforsikringssummen bør justeres, så den passer til de nye forhold.

**Generelt:** Husk adresseændringer til forsikringselskaberne.

## Større nyanskaffelser

**Indboforsikring:** Det kan være nødvendigt at justere forsikringssummen. Ved anskaffelse af særligt kostbare ting som smykker, antikviteter og lign. bør forsikringselskabet altid underrettes. Her skal du være opmærksom på, at dækningen ofte kan være begrænset til en angivet procentdel af forsikringssummen eller et fast beløb. Det er dog sædvanligvis muligt mod betaling at udvide denne standarddækning.

## Hjælp i husholdningen

**Indboforsikring:** Ansætter I en til at hjælpe med rengøring, pasning af haven, pasning af børn og lign., er vedkommende under arbejdet for jer omfattet af forsikringens ansvarsdækning. Den dækker, hvis den ansatte under arbejdet forvolder skade på andre personer og på andre personers ting.

**Arbejdsskadeforsikring:** Enhver ansat skal være forsikret mod arbejdsskader. I skal dog kun købe en arbejdsskadeforsikring, hvis den samlede hjælp i husholdningen overstiger 400 timer om året. Er den samlede hjælp mindre end 400 timer, og der sker en arbejdsskade, skal den anmeldes til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, der også udbetaler eventuel erstatning.

# Forsikring & Pension

## Indhold (klikbar)

[Familie 2](#)

[Bolig 3](#)

[Arbejde 5](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 6](#)

[Klagemuligheder 7](#)

Læs også web-pjecen "Dagligdagen og forsikring"

## Arbejde

### Jobskifte

**Ulykkesforsikring:** Ved nyt arbejdsområde skal heltidsulykkesforsikringen eventuelt ændres. Husk at give besked til forsikringsselskabet.

### Bliver selvstændig

**Indboforsikring:** Vær opmærksom på, at indboforsikringen ikke dækker indbogenstande, du som selvstændig bruger erhvervsmæssigt.

**Ulykkesforsikring:** Du skal oplyse om dit nye erhverv og fritidsulykkesforsikring ændres til heltidsulykkesforsikring, da selvstændige sædvanligvis ikke er dækket gennem en lovpligtig arbejdsskadesforsikring.

**Erhvervsforsikringer:** Du bør altid købe en erhvervsansvarsforsikring som selvstændig. Øvrige forsikringer afhænger bl.a. af, om du har ansatte og hvilken type virksomhed, du har startet. Tal med dit forsikringsselskab.

### Arbejdsløs eller hjemmegående

**Ulykkesforsikring:** Fritidsulykkesforsikring skal ændres til heltidsulykkesforsikring, og du bør du få ændret oplysningerne om din beskæftigelse.



### Pensionering

**Indboforsikring:** Undersøg muligheden for pensionstrabat.

**Ulykkesforsikring:** Vær opmærksom på, at forsikringsdækningen hos nogle selskaber ændres omkring det fyldte 60. år, og at forsikringen muligvis ophører ved fx det fyldte 67. år. Fritidsulykkesforsikring skal ændres til heltidsulykkesforsikring, og du bør du få ændret oplysningerne om din beskæftigelse.

## Forsikring & Pension

### Indhold (klikbar)

[Familie 2](#)

[Bolig 3](#)

[Arbejde 5](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 6](#)

[Klagemuligheder 7](#)

Læs også web-pjecen "Dagligdagen og forsikring"

## Forbrugerinformation og -værktøjer

### Forsikring & Pension

Forsikring & Pension er brancheorganisation for forsikrings- og pensionsbrancher i Danmark. Vi varetager forsikrings- og pensionsbranchens interesser, og det er vores vision, at branchen skal opleves som en betydelig aktør, der bidrager konstruktivt med at skabe tryghed og til at løse velfærdssamfundets udfordringer.

[www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk)

### Forsikringsoplysningen

Du kan både ringe og skrive til vores eksperter, der vil hjælpe dig med spørgsmål om forsikring. Du kan også blive ven med Forsikringsnørden på facebook, der giver gode råd om, hvordan du kan forebygge skader og oplyser om nye tiltag på forsikringsområdet. På hjemmesiden finder du generel information og svar på en række typiske spørgsmål. [www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk)

### Forsikringsguiden

Her kan du online sammenligne forsikringsvilkår og priser på forsikringer. Du vælger forsikringstype og derefter, hvilke selskaber du vil have med i sammenligningen.

[www.forsikringsguiden.dk](http://www.forsikringsguiden.dk)

### Forsikringsmåler

Her kan du se, hvilke forsikringer du har behov for i forhold til din boligtype, familiesituation, transportmiddel, fritidsinteresse og kæledyr. [www.forsikringsmaaler.dk](http://www.forsikringsmaaler.dk)

### Stopindbrud

Her får du gode råd til sikring af bolig, fritidshus, bil, båd og firma, så du undgår tyveri. Stopindbrud.dk er et samarbejde mellem Forsikring & Pension og Det Kriminalpræventive råd. [www.stopindbrud.dk](http://www.stopindbrud.dk)

## Forsikring & Pension

### Indhold (klikbar)

[Familie 2](#)

[Bolig 3](#)

[Arbejde 5](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 6](#)

[Klagemuligheder 7](#)

Læs også web-pjecen "Dagligdagen og forsikring"

# Klagemuligheder

## 1) Kontakt forsikringselskabet

I første omgang kan du kontakte den medarbejder eller den afdeling, som har behandlet din sag. Forklar, hvad du er utilfreds med. Måske er der simpelthen sket en fejl, som nemt kan rettes.

## 2) Skriv til den klageansvarlige

Hvis du stadig vil klage efter punkt 1, skal du gøre det skriftligt til den klageansvarlige i det forsikringselskab, du vil klage over.

Alle Forsikringselskaber er efter loven forpligtet til udpege en klageansvarlig, hvis der er tale om private kundeforhold og for erhvervs-kunder, hvis disse ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold.

Forklar forsikringselskabet, hvad du er utilfreds med, og hvad du vil opnå.

## 3) Klag til Ankenævnet for Forsikring

Er du stadig utilfreds med forsikringselskabets afgørelse eller behandling, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V

Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10-13).

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Gælder kun hvis:

- sagen vedrører en af dine egne forsikringer. Hos Ankenævnet kan man ikke klage over en afgørelse fra en modparts selskab.
- sagen vedrører privatlivets forsikringsforhold. Dog behandles klager over motorkøretøjsforsikring, selvom der er tale om erhvervskøretøjer.

## 4) Gå til domstol

Alle kan indbringe deres sag for en domstol. Også selvom den er behandlet i Ankenævnet for Forsikring.

Forsikringsoplysningen giver gerne overordnede råd og vejledning til borgere og virksomheder.

# Forsikring & Pension

## Indhold (klikbar)

[Familie 2](#)

[Bolig 3](#)

[Arbejde 5](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 6](#)

[Klagemuligheder 7](#)

Læs også web-pjecen "Dagligdagen og forsikring"