

Vennetjenester og forsikring

“Vennetjenester og forsikring” handler om muligheden for at få erstatning og om, hvilken forsikring der skal betale erstatning, hvis det går galt, når naboer og venner giver hinanden en håndsækning.



**forsikring
& pension**

Indhold (klikbar)

[Mulighed for erstatning 2](#)

[Arbejdsskadeforsikring 3](#)

[Erstatningsansvaret 4](#)

[Skader på ”arbejdsgivers” ting 4](#)

[Skadelidtes egne forsikringer 4](#)

[Links til forbrugerinformation
og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også web-pjecen
„Dagligdagen og forsikring“

Mulighed for erstatning

Når naboer og venner giver hinanden en håndsækning, sker det af og til, at naboen eller vennen kommer til skade. Er der tale om en alvorlig skade, kan det medføre diskussioner om muligheden for at få erstatning og om, hvilken forsikring der skal betale erstatning.

Eksempel på en skade og mulighederne for erstatning

Du skal have fældet 3 store træer. Du beder din nabo om at give en håndsækning. Du fører selv motorsaven, men er så klodset, at du saver naboen i benet.

Skaden er omfattet af Lov om arbejdsskadesikring og skal anmeldes til Arbejdsskadestyrelsen, der så vil betale en eventuel erstatning jf. lovens muligheder.

Du skal også anmelde skaden til din ansvarsforsikring (hus- eller indboforsikringen).



Da du i dette eksempel formentlig har handlet uagtsomt, betaler ansvarsforsikringen bl.a. for ødelagt tøj samt eventuel tabt arbejdsfortjeneste og svie- og smerteerstatning.

Har naboen en heltidsulykkesforsikring, og skaden er så alvorlig, at der bliver tale om invaliditet, kan naboen desuden få erstatning fra sin egen ulykkesforsikring.



Indhold (klikbar)

[Mulighed for erstatning 2](#)

[Arbejdsskadesforsikring 3](#)

[Erstatningsansvaret 4](#)

[Skader på "arbejdsgivers" ting 4](#)

[Skadelidtes egne forsikringer 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også web-pjecen
„Dagligdagen og forsikring“

Arbejdsskadeforsikring

Når man på opfordring giver naboen eller vennen en håndsrækning og kommer ud for en personskade, kan man være forsikret i henhold til Lov om arbejdsskadesikring.

Ifølge loven er enhver, der her i landet udfører arbejde for andre, forsikret under arbejdets udførelse. Det gælder, uanset om man får penge for arbejdet eller udfører arbejdet som en ulønnet vennetjeneste. Det er også uden betydning, om der blot er tale om et tilfældigt og kortvarigt arbejde.

Det betyder, at beder man nogen om at hjælpe til med et stykke arbejde, kan man ifølge loven blive betragtet som "arbejdsgiver".

Af loven fremgår det også, at den, der beskæftiger andre, har pligt til at tegne en arbejdsskadeforsikring. Denne pligt til at tegne forsikring gælder dog ikke alle.

Undtagelser

Har man medhjælp i sin private husholdning (fx babysitter, rengøringshjælp eller havemand), eller er der tale om private vennetjenester (naboen hjælper med træfældning), har man ikke pligt til at tegne en arbejdsskadeforsikring, hvis den samlede hjælp i husholdningen ikke overstiger 400 timers arbejde i et kalenderår.

Kommer "hjælperen" til skade, fx havemanden eller naboen, skal kravet om erstatning sendes til Arbejdsskadestyrelsen.

Selvbyggere skal være opmærksomme på, at ved større selvbyggerprojekter som fx bygning af garage og uestue eller tilbygning, kan det være nødvendigt at tegne en arbejdsskadeforsikring. Kontakt eget forsikringselskab, før arbejdet går i gang.

Erstatningskravet

Den erstatning, som Arbejdsskadestyrelsen betaler, er fastsat i Lov om arbejdsskadesikring.

Der betales erstatning for:

- Sygebehandling, optræning og hjælpemidler (fx ødelagte briller)
- Tab af erhvervsevne
- Varigt mén
- Overgangsbeløb til efterladte ved dødsfald
- Tab af forsørger.



**forsikring
& pension**

Indhold (klikbar)

[Mulighed for erstatning 2](#)

[Arbejdsskadeforsikring 3](#)

[Erstatningsansvaret 4](#)

[Skader på "arbejdsgivers" ting 4](#)

[Skadelidtes egne forsikringer 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også web-pjecen
„Dagligdagen og forsikring“



Skadelidtes egne forsikringer

Heltidsulykkesforsikring

Denne forsikring dækker, som navnet siger, hele tiden. Altså alle døgnets timer. Det betyder, at får man eksempelvis varigt mén efter en ulykke, der er omfattet af Lov om arbejdsskadesikring, vil man få erstatning både fra arbejdsgiverens forsikring (ved venne- og nabohjælp dog fra Arbejdsskadestyrelsen) samt fra sin egen forsikring.

Fritidsulykkesforsikring

Kommer man alvorligt til skade ved arbejde hos naboen eller vennen, kan man ikke både få erstatning fra en arbejdsskadeforsikring (Arbejdsskadestyrelsen) og en privat tegnet fritidsulykkesforsikring.

En fritidsulykkesforsikring betaler nemlig som hovedregel ikke for skader, når man arbejder for andre og dermed er forsikret jf. Lov om arbejdsskadesikring.

Spørgsmål vedr. arbejdsskader, kontakt:
Arbejdsskadestyrelsen
Sankt Kjelds Plads 11, 2100 København Ø
Tlf. 72 20 60 00
www.ask.dk

Erstatningsansvaret

Hvis den, man hjælper, ved uagtsomhed er skyld i, at man kommer til skade – fx stiller en defekt stige til rådighed eller ikke ser sig for under træfældingen – kan man kræve at få erstatning jf. Lov om erstatningsansvar.

Skadevolderen skal anmelde skaden til sin ansvarsforsikring enten under husforsikringen eller under indboforsikringen.

Har skadevolderen handlet uagtsomt, betaler skadevolderens forsikring de erstatninger, der ikke betales af Arbejdsskadestyrelsen, fx ødelagt tøj, tabt arbejdsfortjeneste samt erstatning for svie og smerte.

Skyldes skaden et hændeligt uheld, dvs. at "arbejdsgiveren" ikke kan gøre for det, har man ikke krav på mere i erstatning, end hvad man eventuelt får udbetalt fra Arbejdsskadestyrelsen.

Skader på "arbejdsgivers" ting

Er man så uheldig at ødelægge noget hos den, man hjælper, fx rengøringshjælpen, der ødelægger glas under opvasken, eller havemanden, der knækker spaden, har "arbejdsgiveren" ikke krav på erstatning. Det er den risiko, som enhver "arbejdsgiver" løber. Arbejdsgiveren (den, der modtager hjælpen) må selv betale for sådanne skader.



Indhold (klikbar)

[Mulighed for erstatning 2](#)

[Arbejdsskadeforsikring 3](#)

[Erstatningsansvaret 4](#)

[Skader på "arbejdsgivers" ting 4](#)

[Skadelidtes egne forsikringer 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“

Forbrugerinformation og -værktøjer

Forsikring & Pension

Erhvervsorganisationen Forsikring & Pension varetager forsikrings- og pensionssekskabernes politiske interesser. Organisationen driver en lang række tjenester og services for medlemmerne. Desuden bruger Forsikring & Pension mange ressourcer på at udvikle forbrugerkommunikation. www.forsikringogpension.dk

Forsikringsoplysningen

Du kan både ringe og skrive til vores eksperter, der vil hjælpe dig med spørgsmål om forsikring. På hjemmesiden finder du generel information og svar på en række typiske spørgsmål. www.forsikringsoplysningen.dk

Forsikringsguiden

Her kan du online sammenligne forsikringsvilkår og priser på forsikringer. Du vælger forsikringstype og derefter, hvilke selskaber du vil have med i sammenligningen. www.forsikringsguiden.dk

Forsikringsmåleren

Her kan du se, hvilke forsikringer du har behov for i forhold til din boligtype, familiesituation, transportmiddel, fritidsinteresse og kæledyr. www.forsikringsmaaler.dk

Rejseforsikringsmåler

Klik på dit rejsemål og se, hvad en forsikring bør dække. Få et overblik over, hvad det offentlige dækker, og hvad du skal tjekke hos dit eget selskab www.rejseforsikringsmaaler.dk

Stopindbrud

Her får du gode råd til sikring af bolig, fritidshus, bil, båd og firma, så du undgår tyveri. Stopindbrud.dk er et samarbejde mellem Forsikring & Pension og Det Kriminalpræventive råd. www.stopindbrud.dk

Pensionsoplysningen

Du kan både ringe og skrive til vores eksperter, der vil hjælpe dig med spørgsmål om pension. På hjemmesiden finder du generel information og svar på en række typiske spørgsmål. www.pensionsoplysningen.dk

Pensionsmåleren

Interaktivt web-værktøj, der viser dig niveauet for dine pensionsudbetalinger på baggrund af din nuværende alder, indkomst og pensionsindbetaling. Pensionsmålerne bygger på en række forudsætninger, der er fastsat af branchen i fællesskab. www.pensionsmaaleren.dk

PensionsABC

PensionsABC'en forklarer de grundlæggende sammenhænge i det danske pensionssystem og henvender sig til alle, der vil have en større viden om det danske pensionssystem. www.pensionsoplysningen.dk

Pensionseksamen

Test din viden om pensionsbegreber. Du kan udfordre dig selv og blive klogere ved at læse forklaringerne, eller udfordre venner og familie og se, hvem der har den største viden om pension. www.pensionsoplysningen.dk

Ordbogen

Her får du forklaret, hvad de forskellige begreber inden for forsikring og pension betyder. www.pensionsoplysningen.dk

PensionsInfo

Få et overblik over alle dine pensionsordninger. Pensions-Info er et samarbejde mellem pensionskasser, livsforsikringsselskaber, banker, sparekasser og offentlige myndigheder. www.pensionsinfo.dk



**forsikring
& pension**

Indhold (klikbar)

[Mulighed for erstatning 2](#)

[Arbejdsskadeforsikring 3](#)

[Erstatningsansvaret 4](#)

[Skader på "arbejdsgivers" ting 4](#)

[Skadelidtes egne forsikringer 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“



Besøg Forsikringsnørdens på facebook

Tænk på miljøet, før du printer.

Klagemuligheder

Private forsikringstagere, der er utilfredse med en afgørelse fra et forsikringselskab, kan mod et gebyr på 150 kr. klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V

Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10-13).
www.ankeforsikring.dk

Erhvervskunder (skoler, selvejende institutioner og familieplejeforeninger) og skadelidte kan gratis henvende sig til:

Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup

Telefon: 41 91 91 91 (kl. 10-13)
www.forsikringsoplysningen.dk



Indhold (klikbar)

[Mulighed for erstatning 2](#)

[Arbejdsskadeforsikring 3](#)

[Erstatningsansvaret 4](#)

[Skader på "arbejdsgivers" ting 4](#)

[Skadelidtes egne forsikringer 4](#)

[Links til forbrugerinformation og -værktøjer 5](#)

[Klagemuligheder 6](#)

Læs også web-pjecen
„Dagligdagen og forsikring“

Varenr.: 13 630 800

Foto: Scanpix

Tænk på miljøet, før du printer.