

Ældre og forsikring

”Ældre og forsikring” handler om de forsikringsmæssige forhold, som du skal være opmærksom på, når du eller en pårørende står for at skulle flytte i ældrebolig, beskyttet bolig eller på plejehjem.



**forsikring
& pension**

Indhold (klikbar)

[Om indboforsikring 2](#)

[Din boligsituation ændres 3](#)

[Forbrugerinformation
og -værktøjer 4](#)

[Klagemuligheder 5](#)

Læs også web-pjecen
„Dagligdagen og forsikring“

Om indboforsikring

Hvis dine ejendele bliver stjålet eller udsat for hærværk, kan du som hovedregel få erstatning fra din indboforsikring. Denne forsikring kan have mange navne. Den kan hedde Familiens Basisforsikring, husstands-, indbo- eller familieforsikring.

Denne web-pjece tager udgangspunkt i Familiens Basisforsikring II, så har din forsikring et andet navn, kan reglerne være lidt anderledes.

Hvem er dækket?

Familiens Basisforsikring II dækker de personer, der er tilmeldt forsikringstagerens adresse i folkeregistret – dog ikke logerende.

Fuld dækning

Forsikringen dækker fuldt ud ved indbrud. Der er tale om indbrud, hvis din bolig har været forsvarligt lukket og låst, og tyven har brugt vold for at bryde ind, fx knust en rude. Der er dog den begrænsning, at rede penge kun erstattes med maksimalt 19.800 kr. (2009-tal).

For private værdigenstande som smykker og frimærke- eller møntsamlinger er erstatningen begrænset til 15 pct. af forsikringssummen.

Begrænset dækning

Forsikringen dækker kun begrænset ved simpelt tyveri. Der er tale om simpelt tyveri, hvis tyven er kommet ind i din bolig uden at bruge vold – fx. gennem et åbent vindue. At forsikringen kun dækker begrænset betyder, at guld og sølv, smykker, penge og pengelignende effekter som fx møntkort og frimærker ikke erstattes.

For andre såkaldt tyvetækkelige ting, der er lette at omsætte, gælder, at de maksimalt erstattes med 10 pct. af forsikringssummen. Det drejer sig fx om antikviteter, malerier, fotoudstyr, fjernsyn, stereoanlæg, computere med tilbehør, ægte tæpper, pelse, vin og spiritus.

Tricktyveri

Kommer en tyv ind i din bolig ved fx at udgive sig for at være hjemmehjælper, dækker forsikringen normalt kun som simpelt tyveri. Den slags tricktyveri forekommer ofte. Du bør derfor være forsigtig med, hvem du lukker ind.

Hvordan beregnes erstatning?

Udgangspunktet er, at hvis du har været udsat for tyveri, skal du stilles økonomisk, som om tyveriet ikke var sket.

De stjålne genstandes alder, type og slid er bestemmende for, hvor meget forsikringsselskabet må trække fra prisen på nye genstande, når de beregner erstatningen. Men affektionsværdi – genstandens særlige personlige værdi – erstattes ikke.

Genstande, der er under to år gamle, erstattes med prisen for tilsvarende nye genstande. Forsikringsselskabet kan vælge at levere tilsvarende nye genstande. Genstande, der er over to år gamle, erstattes med prisen for tilsvarende brugte genstande. Forsikringsselskabet kan vælge at levere tilsvarende brugte genstande.

Smykker

Smykker erstattes med nye identiske smykker. Kan nye identiske smykker eller nye tilsvarende ikke fremskaffes, har du som forsikringstager ret til at få genfremstillet smykkerne, hvis ikke udgiften bliver urimelig. Ellers får du udbetalt værdien kontant.



**forsikring
& pension**

Indhold (klikbar)

[Om indboforsikring 2](#)

[Din boligsituation ændres 3](#)

[Forbrugerinformation
og -værktøjer 4](#)

[Klagemuligheder 5](#)

Læs også web-pjecen
„Dagligdagen og forsikring“

Din boligsituation ændres

Flytning til mindre bolig

Hvis du flytter til en mindre ældrebolig eller en plejehjemsbolig, kan du måske ikke have alle dine ejendele med. Værdien af dit indbo er afgørende for, hvor stor en forsikringssum du har behov for. Undersøg derfor, om en ny boligsituation ændrer forsikringsbehovet.

Plejhjem

På plejhjem må døre normalt ikke låses, fordi beboerne skal kunne evakueres hurtigt i tilfælde af brand. Forsikringsmæssigt betyder det, at tyveri fra værelset kun erstattes med begrænset dækning.

Kun den ene flytter

I nogle situationer er det kun den ene ægtefælle/samlever, der flytter i ældrebolig eller på plejhjem, mens den anden bliver boende. I de situationer vil det være nødvendigt at se på hver enkelts behov for forsikring fremover.

Du vil fremover have forskellig adresse, og derfor skal der tegnes to forsikringer. Forsikringen vil typisk skulle dække en mindre sum for den, der flytter på plejhjem, end den, der bliver boende hjemme.

Nøgler i omløb

Er du fast bruger af en hjemmehjælp eller hjemmesygepleje, er det tit nødvendigt, at forskellige hjælpere har nøgle til din bolig.

Men hvis du udleverer nøgler, kan du risikere, at din bolig i tilfælde af tyveri ikke vil blive anset for at være forsvarligt aflåst. Det betyder, at sølvtøj, smykker, penge og pengelignende effekter ikke erstattes.

Hvis indbrudstyven har brugt vold for at komme ind, eller hvis det kan godtgøres, at tyven er kommet ind med en stjålet nøgle, vil der være fuld dækning fra forsikringen.

Nøglebokse

Ved mange ældreboliger er der opsat nøglebokse, så beboerne kan undgå at have nøgler i omløb. Nøgleboksen fungerer som opbevaringssted for nøglen til selve boligen. Brydes nøgleboksen op, vil tyveri fra boligen blive dækket som indbrud. Det betyder, at der er fuld dækning.

Penge, pengelignende effekter og smykker erstattes ikke. Men enkelte forsikringsselskaber tilbyder en tillægs- eller en plejhjemforsikring, så tyveri fra værelset erstattes med fuld dækning. På langt de fleste plejhjem er det op til den enkelte beboer selv at forsikre sit indbo.

Du bør være opmærksom på, at enkelte plejhjem tilbyder at opbevare smykker og penge. Er der tilbud om opbevaring, bør du spørge om forsikringsforholdene. Det kan være, at du har behov for en tillægsforsikring.

Ting du kan gøre

- Undlad at have mange kontanter i din bolig
- Brug betalingservice, betalingskort og lign. i stedet for kontanter
- Anbring værdigenstande i en bankboks
- Aftal med naboerne at holde øje med boligen, når du ikke er hjemme
- Mærk dine værdigenstande, så de bliver vanskeligere at afsætte for tyven
- Mister du dine nøgler, så udskift låsen
- Luk ikke personer ind, du ikke kender, og som du ikke har aftale med.



**forsikring
& pension**

Indhold (klikbar)

[Om indboforsikring 2](#)

[Din boligsituation ændres 3](#)

[Forbrugerinformation
og -værktøjer 4](#)

[Klagemuligheder 5](#)

Læs også web-pjecen
„Dagligdagen og forsikring“

Tænk på miljøet, før du printer.

Forbrugerinformation og -værktøjer

Forsikring & Pension

Erhvervsorganisationen Forsikring & Pension varetager forsikrings- og pensionssekskabernes politiske interesser. Organisationen driver en lang række tjenester og services for medlemmerne. Desuden bruger Forsikring & Pension mange ressourcer på at udvikle forbrugerkommunikation. www.forsikringogpension.dk

Forsikringsoplysningen

Du kan både ringe og skrive til vores eksperter, der vil hjælpe dig med spørgsmål om forsikring. På hjemmesiden finder du generel information og svar på en række typiske spørgsmål. www.forsikringsoplysningen.dk

Forsikringsguiden

Her kan du online sammenligne forsikringsvilkår og priser på forsikringer. Du vælger forsikringstype og derefter, hvilke selskaber du vil have med i sammenligningen. www.forsikringsguiden.dk

Forsikringsmåleren

Her kan du se, hvilke forsikringer du har behov for i forhold til din boligtype, familiesituation, transportmiddel, fritidsinteresse og kæledyr. www.forsikringsmaaler.dk

Rejseforsikringsmåler

Klik på dit rejsemål og se, hvad en forsikring bør dække. Få et overblik over, hvad det offentlige dækker, og hvad du skal tjekke hos dit eget selskab www.rejseforsikringsmaaler.dk

Stopindbrud

Her får du gode råd til sikring af bolig, fritidshus, bil, båd og firma, så du undgår tyveri. Stopindbrud.dk er et samarbejde mellem Forsikring & Pension og Det Kriminalpræventive råd. www.stopindbrud.dk

Pensionsoplysningen

Du kan både ringe og skrive til vores eksperter, der vil hjælpe dig med spørgsmål om pension. På hjemmesiden finder du generel information og svar på en række typiske spørgsmål. www.pensionsoplysningen.dk

Pensionsmåleren

Interaktivt web-værktøj, der viser dig niveauet for dine pensionsudbetalinger på baggrund af din nuværende alder, indkomst og pensionsindbetaling. Pensionsmålerne bygger på en række forudsætninger, der er fastsat af branchen i fællesskab. www.pensionsmaaleren.dk

PensionsABC

PensionsABC'en forklarer de grundlæggende sammenhænge i det danske pensionssystem og henvender sig til alle, der vil have en større viden om det danske pensionssystem. www.pensionsoplysningen.dk

Pensionseksamen

Test din viden om pensionsbegreber. Du kan udfordre dig selv og blive klogere ved at læse forklaringerne, eller udfordre venner og familie og se, hvem der har den største viden om pension. www.pensionsoplysningen.dk

Ordbogen

Her får du forklaret, hvad de forskellige begreber inden for forsikring og pension betyder. www.pensionsoplysningen.dk

PensionsInfo

Få et overblik over alle dine pensionsordninger. PensionsInfo er et samarbejde mellem pensionskasser, livsforsikringsselskaber, banker, sparekasser og offentlige myndigheder. www.pensionsinfo.dk



Indhold (klikbar)

[Om indboforsikring 2](#)

[Din boligsituation ændres 3](#)

[Forbrugerinformation og -værktøjer 4](#)

[Klagemuligheder 5](#)

Læs også web-pjecen „Dagligdagen og forsikring“

Tænk på miljøet, før du printer.

Klagemuligheder

Private forsikringstagere, der er utilfredse med en afgørelse fra et forsikringselskab, kan mod et gebyr på 150 kr. klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V

Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10-13)
www.ankeforsikring.dk

Erhvervs kunder og skadelidte kan gratis henvende sig til:

Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup

Telefon: 41 91 91 91 (kl. 10-13)
www.forsikringsoplysningen.dk

Forsikringsoplysningen er altid til rådighed, når det drejer sig om forsikrings spørgsmål.



**forsikring
& pension**

Indhold (klikbar)

[Om indboforsikring](#) 2

[Din boligsituation ændres](#) 3

[Forbrugerinformation
og -værktøjer](#) 4

[Klagemuligheder](#) 5

Læs også web-pjecen
„Dagligdagen og forsikring“

Varenr.: 13 630 250

Foto: Scanpix

Tænk på miljøet, før du printer.